

הודעת פרטיות זו כוללת סקירה כללית של האופן שבו Integrated Casino Resorts Cyprus Limited ("ICR") מעבדת את הנתונים האישיים שלך. ICR היא חלק מקבוצת Melco העולמית (להלן: "החברה", "אנחנו", "אותנו" או "שלנו" בהודעת פרטיות זו), הפועלת בענף המשחקים באתרים שונים. "נתונים אישיים" פירושו כל מידע הנוגע לך ש-ICR מקבלת ממך או עליך מגורמים חיצוניים.

אנו מחויבים להגנה על פרטיותך. בהודעת פרטיות זו אנחנו מפרטים כיצד אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך, כיצד אנו משתמשים בהם, ומהן הזכויות והברירות העומדות לרשותך בנוגע לנתונים האישיים שאנו מחזיקים ומעבדים.

מי קובע מדוע וכיצד אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך?

ICR קובעת מדוע וכיצד אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך, ולפיכך היא נחשבת ל"בעלת השליטה בנתונים" (Data Controller) לצורך הדין הרלבנטי להגנה על נתונים.

אילו נתונים אישיים שלך אנו עשויים לאסוף?

אנו אוספים סוגים שונים של נתונים אישיים למטרות שונות. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר:

- **פרטי זהות:** כוללים שם פרטי, שם נעורים, שם משפחה, שם משתמש או מזהה דומה, מצב משפחתי, תואר, תאריך לידה ומגדר.
- **פרטי קשר:** כוללים כתובת לחיוב, כתובת למשלוח, כתובת דוא"ל ומספרי טלפון.
- **נתונים פיננסיים כוללים:** פרטי חשבון בנק וכרטיסי תשלום, וכן מידע הקשור לחשבון הפיקדונות שלך בקופת הקזינו ולארנק המשחקים הדיגיטלי שלך, לרבות יתרות החשבון או הארנק ומידע פיננסי קשור.
- **נתוני אשראי:** כוללים היסטוריית אשראי, פעילות במשחקים והיסטוריית משחקים. נתוני עסקאות כוללים נתונים הדרושים לנו לעיבוד תשלומים וליישום אמצעים למניעת הונאות, לרבות מספרי כרטיסי אשראי או חיוב, קודי אבטחה ופרטי חיוב רלוונטיים אחרים, וכן עסקאות ותנועות כספים הקשורות לחשבון הפיקדונות שלך בקופת הקזינו ולארנק המשחקים הדיגיטלי שלך, לרבות הפקדות, משיכות, העברות, פדיונות ועסקאות קשורות אחרות.
- **נתונים טכניים:** כוללים כתובת פרוטוקול אינטרנט (IP), נתוני הכניסה שלך, סוג וגרסת דפדפן, הגדרת אזור זמן ומיקום, סוגי וגרסאות תוספים לדפדפן, מיקום המשחק האחרון בתוך רחבת המשחקים, מערכת הפעלה ופלטפורמה וטכנולוגיה אחרת במכשירים שבהם אתה/משתמש/ת כדי לגשת לאתר זה. נתוני פרופיל כוללים את שם המשתמש והסיסמה שלך לפלטפורמות המנוהלות על ידי ICR (ככל שיש לך גישה אליהן), רכישות או הזמנות שביצעת, תחומי העניין שלך, העדפותיך, משוב, תשובות לסקרים ומידע הנוגע לזכאות למבצעים, המופק באמצעות מערכות ניהול תוכניות הנאמנות שלנו, וכן תגמולים או הטבות לקידום מכירות המוצעים באמצעות מערכת התגמולים שלנו.
- **נתוני שימוש:** כוללים מידע על האופן שבו אתה/משתמש/ת באתר שלנו, באפליקציה לנייד ובמוצרים ובשירותים שלנו.
- **נתוני שיווק והעברת מסרים:** כוללים את העדפותיך בנוגע לקבלת מסרים שיווקיים מאיתנו ומהגורמים החיצוניים שלנו, ואת העדפות קבלת המסרים שלך. נתוני השיווק כוללים גם כל מידע אישי שיימסר מצידך לצורך השתתפות בתחרויות, בטורנירים ו/או בהגרלות פרסים.
- **נתוני ציות:** כוללים מידע אישי עליך שאנו עשויים לאסוף לצורך עמידה בחובות המשפטיות שלנו.
- **נתוני גיוס:** כגון מעסיקים קודמים, המלצות ממעסיקים קודמים או מעמיתים, סוגי התפקידים שמילאת בחברות אחרות, שכר קודם או שכר צפוי, כישורים והסמכות שנרכשו בדרך של לימודים או ניסיון. נתונים אישיים אלה יסייעו לנו להחליט על התאמתך להעסקה, ואם מועמדותך היא למשרות עתידיות – הנתונים האישיים האמורים יסייעו לנו להחליט איזו מחלקה תתאים לך ביותר.
- **נתוני אבטחה:** כוללים נתונים המשמשים לאבטחת השימוש בשירותים ובמתקנים שלנו, כגון מזהה העובד שלך, יומני אבטחה, יומני כניסה למתקנים, צילומי טלויזיה במעגל סגור, הקלטות שמע ומידע נוסף שנאסף באמצעים אלקטרוניים.

לעיתים אנו עשויים לאסוף גם **קטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים שלך** (לרבות פרטים על גזע או מוצא אתני, אמונות דתיות או פילוסופיות, מידע על מצב בריאותך ומידע גנטי וביומטרי). במקרים מסוימים עשוי להיכלל בכך גם מידע על הרשעות ועבירות פליליות.

מתי אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך?

אנו עשויים לאסוף נתונים אישיים עליך במגוון מקרים, כגון:

- כאשר את/ה או הארגון שלך מעוניינים במוצרים או בשירותים שלנו (לרבות שירותים הקשורים למשחקים) או משתמשים בכל אחד מהשירותים המקוונים שלנו, לרבות, בין היתר, פתיחת חשבון באמצעות אתרי האינטרנט או האפליקציה שלנו לנייד או בכל דרך אלקטרונית אחרת וכן ניהול חשבון כזה;
- כאשר חשבון פיקדונות בקופת הקזינו מועמד לרשותך במסגרת חברותך במועדון Melco Club, וכאשר אתה משתמש בחשבון זה, לרבות בעת הפקדת כספים, משיכתם, העברתם או ביצוע עסקאות אחרות באמצעות;
- כאשר אתה מפעיל או משתמש באפשרויות משחק ללא מזומן, לרבות ארנק משחקים דיגיטלי, וכאשר כספים מועברים אל הארנק הדיגיטלי או ממנו, או בין הארנק הדיגיטלי למכונות המשחק, או נפדים בדרך אחרת;
- כאשר מוענקים לך תגמולים או הטבות במסגרת מבצעי קידום מכירות באמצעות מערכות התגמולים, או כאשר אתה משתמש בהם, לרבות מידע הנוגע לזכאות, להקצאה ולמימוש של תגמולים או הטבות אלה;
- כאשר את/ה או הארגון שלך פונים אלינו באמצעות האתר שלנו, באופן אישי, בדוא"ל או בטלפון, לרבות, בין היתר, לצורך הגשת מועמדות למשרה ב-ICR;
- כאשר את/ה משתתף/ת באירוע שאנו מארגנים או נרשם/ת לקבלת מסרים מאיתנו;
- כאשר את/ה משתתף/ת בפעילויות הבידור שלנו, לרבות, בין היתר, בהזמנה ובניהול ההשתתפות שלך בפעילויות הללו באמצעות האפליקציה הקניינית שלנו לנייד, Melco Club;
- כאשר ישות תאגידית מתקשרת איתנו לצורך אספקת שירותים, ואת/ה פועל/ת מולנו כנציג/ה של אותה ישות; או כאשר אותה ישות משתפת איתנו את המידע שלך כדי לסייע לנו באספקת השירותים שלנו;
- כאשר את/ה או הארגון שלך מספקים לנו שירותים, או מציעים לעשות כן;
- כאשר את/ה או הארגון שלך מספקים לנו משוב;
- כאשר אנו אוספים מידע על סמך ההתנהגות, ההעדפות, הדפוסים שלך וכדומה, כדי להתאים אישית את השירותים שלנו ולאפשר לנו להעניק לך הטבות וגישות מיוחדות על בסיס זה;
- כאשר אנו מקבלים נתונים אישיים כגון נתוני קשר, נתונים פיננסיים ונתוני עסקאות מספקים חיצוניים של שירותים טכניים, שירותי תשלומים ושירותי משלוחים.
- כאשר אנו מקליטים את הצילומים ממצלמות הטלוויזיה במעגל סגור המותקנות ברחבי מתחם הקזינו ובאזורים נוספים במתקני ICR מטעמי אבטחה ולצורך שמירה על הבריאות והבטיחות. הקלטות המצלמה במעגל סגור מעובדות בהתאם לחוקים הרלוונטיים ונשמרות לפרקי הזמן המותרים בחוק.
- כאשר אנו שולחים לך מסרים (לרבות תקשורת שיווקית ופרסום);
- כאשר אנו מקליטים קול (הקלטות שמע) במשחקי שולחן בקזינו כדי לוודא שכללי המשחק נשמרים, כדי לנטר ניסיונות לרמות ולהחזיק ראיות במקרה של מחלוקת או עבירה פלילית;
- כאשר אנו משתמשים בניטור של זיהוי פנים ("להלן "FRS") במתקנינו באמצעות מצלמות FRS הממוקמות בכל הכניסות לקזינו, וזאת כדי לחזק את האבטחה ואת יכולתנו לקיים את המדיניות ואת התוכניות שלנו בנושא 'משחקים באחריות', לרבות בקשות לפסק זמן מהימורים, לקביעת מגבלות ולהרחקה עצמית;
- כאשר את/ה או הארגון שלך מתקשרים למוקד הטלפוני שלנו, אנו מקליטים את השיחות כדי לשפר את איכות השירות;
- כאשר את/ה מבקש/ת מאיתנו לבצע בשמך הזמנות נסיעות ולנהל את ההזמנות הללו באמצעות פלטפורמת הזמנות במיקור חוץ;
- כאשר אנו מעבדים, מנהלים ומטפלים בהזמנות שלך לשירותים המסופקים על ידי החברות המסונפות אלינו;
- כאשר את/ה משתתף/ת מרצונך בצילומים ו/או הפקות וידאו במתחמים שלנו למטרות מיתוג, קידום מכירות, הדרכה, פיתוח עסקי ו/או פרסום;
- כאשר אנו משתמשים במוצרים או בשירותים שלך, אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך ישירות ממך ו/או מהחברה שבה את/ה עובד/ת, וזאת לצורך ביצוע החוזים שלנו איתך ו/או עם המעסיק שלך; וכן

- כאשר את/ה או הארגון שלך מספקים לנו שירותים, ואנו מבצעים בדיקות הערכה רלוונטיות כדי לוודא שספקי השירות שלנו עומדים בדרישותינו.
- כאשר אנו מאפשרים העברת הודעות תפעוליות בזמן אמת לעובדים מורשים בנוגע למיקום המשחק האחרון הידוע של החברים בתוך רחבת המשחקים, במידת הצורך על מנת לספק שירות לקוחות, זכאות לקידום ותמיכה תפעולית.

כיצד נשתמש בנתונים האישיים שלך?

אנו נשתמש בנתונים האישיים שלך למטרות הבאות (להלן "מטרות מותרות"):

- לצורך ביצוע החוזה שאנו עומדים לכרות איתך או שכבר כרתנו איתך;
- כדי לספק לך את השירותים שביקשת או שירותים דומים, לרבות שירותים מקוונים, בהתאם להנחיות או לבקשות שלך או של הארגון שלך;
- כדי לנהל את מערכת היחסים העסקית שלך או של הארגון שלך איתנו, לרבות עיבוד תשלומים, הנהלת חשבונות, חיוב וגבייה או שירותי תמיכה;
- ליצור, לנהל ולהפעיל חשבונות פיקדונות בקופת הקזינו העומדים לרשותך במסגרת החברות במועדון Melco Club;
- לספק ולנהל אפשרויות משחק ללא מזומן, לרבות הפעלת ארנקי משחקים דיגיטליים, עיבוד ותיעוד של העברות כספים אל ארנקים אלה ומהם, וכן בין הארנקים למכונות המשחק, ופדיון כספים;
- לנהל מערכות תגמולים לקידום מכירות, לרבות קביעה ותיעוד של זכאות לתגמולים או להטבות במסגרת מבצעים, הקצאתם והשימוש בהם;
- כדי למלא את חובותינו המשפטיות או חובותינו הנוגעות למיסוי (למשל לצורך מניעת הלבנת הון, עמידה בדרישות רגולטוריות או דיווחי מס);
- כדי לנתח ולשפר את השירותים שאנו מספקים לך ואת המסרים שאנו שולחים לך;
- כדי לטפל בתלונות הנוגעות לשירותים ולמוצרים שלנו;
- כדי לנהל ולעבד את השתתפותך בפעילויות הבידור שלנו, לרבות ביצוע הזמנות באמצעות האפליקציה הקניינית שלנו לנייד (Melco Club);
- כדי לתקשר איתך בערוצים שאישרת במטרה לעדכן אותך בהתפתחויות האחרונות ובהודעות הרשמיות שלנו, וכן במידע נוסף על השירותים, המוצרים והטכנולוגיות של ICR ובאירועים שאנו עשויים לארגן;
- כדי להקליט את הצילומים של מצלמות הטלוויזיה במעגל סגור המותקנות ברחבי מתחם הקזינו ובאזורים נוספים במתקני ICR לצורכי אבטחה ושמירה על הבריאות והבטיחות. הקלטות הטלוויזיה במעגל סגור מעובדות בהתאם לדינים הרלוונטיים ונשמרות לפרקי הזמן המותרים בחוק;
- כדי לנטר ולנתח תקשורת אלקטרונית הנשלחת או מתקבלת על ידך, לרבות לצורך התאמה אישית של המסרים שלנו ולמידת האפקטיביות של פעילות השיווק שלנו;
- כדי להקליט קול (הקלטות שמע) במשחקי שולחן בקזינו במטרה לוודא שכללי המשחק נשמרים, לניטור ניסיונות לרמות ולהחזיק ראיות במקרה של מחלוקת או עבירה פלילית;
- כדי להשתמש ב-FRS במתקנינו באמצעות מצלמות FRS הממוקמות בכל הכניסות לקזינו, וזאת כדי לחזק את האבטחה ואת יכולתנו לבצע את המדיניות ואת התוכניות שלנו בנושא 'משחקים באחריות', לרבות בקשות לפסק זמן מהימורים, לקביעת מגבלות ולהרחקה עצמית;
- כדי לקיים צווים של בית משפט ולממש את זכויותינו המשפטיות ו/או להגן עליהן;
- כדי לבחון את מועמדותך למשרה אצלנו;
- כדי לבדוק ולאשר בקשות להעמדת מסגרת אשראי למשחקים;
- כדי לבצע בשמך הזמנות לנסיעות ולנהל את ההזמנות הללו באמצעות פלטפורמת הזמנות במיקור חוץ;
- כדי לעבד, לנהל ולטפל בהזמנות שלך ובשירותים נלווים המסופקים על ידי החברות המסונפות והחברות בקבוצה שלנו, לרבות במקרים שבהם הדבר מצריך שיתוף נתונים אישיים עם חברות אלה כדי לאפשר את אישור ההזמנה ו/או אימות הזכאות;
- כדי לצלם תמונות ו/או סרטונים שלך כאשר את/ה משתתף/ת מרצונך בצילומים ו/או בהפקות וידאו במתחמים שלנו למטרות מיתוג, קידום מכירות, הדרכה, פיתוח עסקי ו/או פרסום של Melco; וכן
- כדי להשתמש במוצרים או בשירותים שלך, אנו עשויים לבצע אחת או יותר מפעולות העיבוד הבאות: ביצוע חוזים; בדיקה וניתוח של אספקת המוצרים ו/או השירותים שלך ושל איכותם; טיפול בהוראות תשלום; פעולות שיווק וקידום; וכן ניהול ושמירת רשומות לצורך עמידה בחובות המוטלות עלינו לרישום המידע שלך ולניטור התקשורת שלנו איתך, כפי שיוסכם איתך או כפי שיידרש לפי כל דין מעת לעת.

- אנו עשויים לנתח את הנתונים האישיים שלך, את פעילות המשחקים שלך, את העדפותיך, את האינטראקציות שלך ואת השימוש שלך בשירותינו באמצעות כלי ניהול קשרי לקוחות וכלי ניתוח, כדי להבין טוב יותר את המגמות וההתנהגות של הלקוחות, לשפר את השירותים והפעילות שלנו, להתאים אישית את התקשורת וההצעות, לנהל את קשרי הלקוחות, לקדם משחק אחראי ואמצעי ציות, ולהפיק דוחות ותובנות פנימיים. עיבוד כזה עשוי לכלול פילוח, יצירת פרופילים וניתוח התנהגותי, תוך הקפדה מתמדת על אמצעי אבטחה ובקורות גישה מתאימים
- כאשר אנו מאפשרים העברת הודעות תפעוליות בזמן אמת לעובדים מורשים בנוגע למיקום המשחק האחרון הידוע של החברים בתוך רחבת המשחקים, במידת הצורך על מנת לספק שירות לקוחות, זכאות לקידום ותמיכה תפעולית.

במקרים בהם נתת לנו את הסכמתך לכך במפורש, אנו עשויים לעבד את הנתונים האישיים שלך גם למטרות הבאות:

- כדי לבצע קמפיינים שיווקיים או ניתוחי שוק ולקיים תחרויות או פעילויות ואירועים אחרים למטרות שיווקיות; או
- כדי לאסוף מידע על העדפותיך וליצור פרופיל משתמש כדי להתאים אישית את התקשורת והאינטראקציה שלנו איתך ולשפר את איכותן (לדוגמה, באמצעות מעקב אחר הניוזלטרס שלנו או ניתוח נתונים של אתרי אינטרנט).

בכל הנוגע לניוזלטרס, לעדכונים משפטיים ולמסרים כלליים אחרים, תוכל/י לבחור להפסיק לקבל מסרים אלה בכל עת.

מידע על ההצעות השיווקיות שלנו

אנו עשויים להשתמש בנתוני הזהות, פרטי הקשר, הנתונים הטכניים, נתוני השימוש ונתוני הפרופיל שלך כדי לגבש תמונת מצב של מה שלהערכתנו את/ה רוצה או צריך/ה או מה שעשוי לעניין אותך. כך אנו מחליטים אילו מוצרים, שירותים והצעות עשויים להיות רלוונטיים עבורך (ובמילים אחרות: שיווק). תקבל/י מאיתנו תקשורת שיווקית אם נתת לכך את הסכמתך, או אם ביקשת לקבל מידע או רכשת שירותים מאיתנו, או אם מסרת לנו את פרטיך בעת שהשתתפת בתחרות או נרשמת למבצע, ובכל אחד מהמקרים הללו לא בחרת באפשרות להפסיק לקבל מאיתנו תקשורת שיווקית.

אנו עשויים גם להשתמש במערכות ניהול קשרי לקוחות כדי לזהות חברי מועדון הזכאים למבצעים ולהטבות, ולהקל על הניהול וההענקת של הטבות אלה. הדבר עשוי לכלול תגמולים או הטבות המוצעים במסגרת מבצעים באמצעות מערכת התגמולים שלנו.

טיפול בשיווק של צד שלישי

לעולם לא נשתף את הנתונים האישיים שלך עם חברה חיצונית כלשהי לצרכים שיווקיים בלי לקבל לכך את הסכמתך המפורשת.

יצירת פרופיל וקבלת החלטות אוטומטית

אנו יוצרים פרופיל כחלק מפעילותנו העסקית. יצירת פרופיל משמעה כל סוג של עיבוד אוטומטי של נתונים אישיים אשר נועד להעריך היבטים אישיים מסוימים הנוגעים אליך, בפרט לנתח או לחזות היבטים הקשורים להעדפותיך, לתחומי העניין שלך, לאופן התנהלותך או למאפיינים אחרים.

אנו משתמשים בכלי ניתוח עסקי ובמערכות ניהול קשרי לקוחות כדי לנתח נתוני לקוחות ולהפיק תובנות, וכן כדי לתמוך באינטראקציות ובניהול מבצעים. אנו עשויים לעבד את הנתונים האישיים שלך (לרבות נתוני זהות ונתוני אשראי) לצורך זיהוי דפוסים, פילוח לקוחות, ניתוח התנהגות והפקת דוחות המסייעים לנו לשפר את השירות שלנו, להתאים הצעות באופן אישי ולתמוך במדדי משחק אחראי.

הפרופיל שאנו יוצרים אינו מביא לקבלת החלטות אוטומטיות בלבד אשר יש להן השלכות משפטיות עליך או אשר משפיעות עליך באופן מהותי דומה. פיקוח אנושי מיושם על החלטות שעשויות להיות להן השלכות משמעותיות עליך. יש לך הזכות להתנגד ליצירת פרופיל בנסיבות מסוימות - אנא עיין/י בסעיף „אילו זכויות עומדות לרשותך“ להלן או צור/צרי איתנו קשר בכתובת:

dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy

הבסיס המשפטי לעיבוד

בהתאם למטרות המותרות הנ"ל שלשמן אנו משתמשים בנתונים האישיים שלך, אנו עשויים לעבד את הנתונים על סמך אחד או יותר מהבסיסים המשפטיים האלה, הקבועים בדיני הגנת הנתונים הרלוונטיים:

- כאשר העיבוד נחוץ לצורך קיום חוזה עמך או עם הארגון שלך; הדבר כולל, ככל שרלוונטי, עיבוד הנדרש לצורך מתן שירותי החברות שלך במועדון Melco Club וניהולם, ניהול חשבון הפיקדונות שלך בקופת הקזינו, ארנק המשחקים הדיגיטלי שלך והשירותים הנלווים.
- כאשר עלינו לקיים חובה משפטית או רגולטורית.
- כאשר העיבוד האמור נחוץ לצורך הגנה על האינטרסים הלגיטימיים שלנו או של הקבלנים (במקרים הרלוונטיים) שלנו (או של צד שלישי), והאינטרסים והזכויות היסודיות שלך אינם גוברים על אינטרסים אלה. להלן מספר דוגמות לאינטרסים לגיטימיים כאמור:
 - איתור הונאות ומניעתן (מניעת פשיעה);
 - הבטחת שלמות המידע, המערכות, הרשת ואבטחת הסייבר של ICR;
 - עיבוד נתוני העסקה;
 - פיתוח מוצרים ושיפורם; וכן
 - תפעול תאגידי כללי.
- כאשר קיבלנו את הסכמתך המפורשת לעשות זאת.
- כאשר העיבוד האמור נדרש לטובת הציבור או למטרות רשמיות.
- כאשר העיבוד האמור נדרש עבור הגנה על האינטרסים שלך או של אדם אחר.

כיצד אנו עשויים לשתף את הנתונים האישיים שלך?

אנו עשויים למסור את הנתונים האישיים שלך לספקי שירותים בתוך ICR או מחוצה לה (לרבות חברות מסונפות וחברות בקבוצה), ברמה הארצית או בחו"ל, כגון ספקי שירותי IT או ספקי שרתים (סרברים), כדי שיעבדו בשמנו את הנתונים האישיים לצורך המטרות המותרות ובהתאם להנחיותינו בלבד. במקרים מסוימים, המשמעות היא שהנתונים האישיים שלך עשויים להיות מועברים אל מחוץ לאיחוד האירופי או לאזור הכלכלי האירופי. ICR תמשיך לשלוט בנתונים האישיים שלך ותהיה אחראית עליהם באופן מלא, כמו גם תישם אמצעי הגנה מתאימים כנדרש בחוק כדי להבטיח את שלמותם ואבטחתם של הנתונים האישיים שלך בעת התקשרות עם ספקי שירותים כאלה;

אנו עשויים גם לשתף מידע אישי עם חברות קבוצתיות אחרות, כגון ICR Cyprus Resort Development Co Limited (אשר את הודעת הפרטיות שלה ניתן למצוא כאן), במידת הצורך כדי לאפשר לך לממש מבצעים, הצעות או הטבות שהועמדו לרשותך, לרבות אימות זכאות וסיוע בהזמנות מראש ו/או הזמנות. בנסיבות כאלו, חברת הקבוצה הרלוונטית תפעל כבעלת שליטה (Data Controller) עצמאית בנתונים ותעבד נתונים אישיים בהתאם להודעת הפרטיות שלה.

אנו עשויים לשתף נתונים אישיים עם שותפים עסקיים נבחרים במקרים שבהם אנו מקיימים אירועים, תחרויות, מבצעים או שיתופי פעולה, בין היתר כדי לנהל את השתתפות האנשים, לאמת את זכאותם ולסייע להם להשתתף באירועים. במקרים כאלה, השותף הרלוונטי יעבד את הנתונים האישיים כבעל שליטה עצמאית בנתונים (Independent Data Controller) בהתאם להודעת הפרטיות שלו ולחוקי הגנת הנתונים הרלוונטיים.

פרט לכך אנו נמסור את הנתונים האישיים שלך רק אם תורה או תרשה לנו לעשות כן, או ככל שהחוק יחייב אותנו למסור את הנתונים לרשויות ממשלתיות ושיפוטיות, למשל כדי לקיים חובות משפטיות או חובות הנוגעות למיסוי.

אנו עשויים גם לשתף את הנתונים האישיים שלך עם משקיעים או עם רוכשים פוטנציאליים במקרה שנרכש על ידי צד שלישי או שנבקש לרכוש עסקים אחרים או להתמזג איתם. נעשה זאת רק אם הצד השלישי מסכים לשמור על בטחון וחסיון הנתונים האישיים שלך.

קישורים (לינקים) של צד שלישי באתר האינטרנט שלנו

אתר ICR עשוי לכלול קישורים לאתרי אינטרנט, תוספים ואפליקציות של צד שלישי. לחיצה על קישורים אלה או הפעלת חיבורים אלה עשויות לאפשר לצד שלישי לאסוף או לשתף נתונים עליך. אין לנו שליטה באתרים של צד שלישי מעין זה ואיננו אחראים על הודעות הפרטיות שלו. כאשר את/ה יוצא/ת מהאתר שלנו ועובר/ת לאתרים אחרים כאמור, מומלץ לקרוא את הודעת הפרטיות שלהם.

העברות נתונים אישיים לחו"ל

Melco פועלת ברחבי העולם. פירוש הדבר הוא שאנו עשויים להעביר את הנתונים האישיים שלך לחו"ל אם הדבר נחוץ לטובת המטרות המותרות. במקרים מסוימים הנתונים עשויים להיות מועברים למדינות או לאזורים שאינם מספקים את אותה רמת הגנה כמו החוקים במדינתך (כגון חוקי הגנת הנתונים של האיחוד האירופי/האזור הכלכלי האירופי), לרבות, בין היתר, הונג קונג ומקאו.

בעת ביצוע העברות מעין אלו אנו נוודא כי ננקטים אמצעי הגנה מתאימים בהתאם לרגולציה הכללית להגנה על נתונים (GDPR); רגולציה 2016/679) או לדינים רלבנטים אחרים להגנה על נתונים וכי אנו עומדים בדרישות ובסטנדרטים של ה-GDPR בנוגע להעברת נתונים אישיים לחו"ל. לדוגמה, במקרים מסוימים אנו עשויים להסתמך על הסכמתך המפורשת לצורך העברת הנתונים האישיים שלך לחו"ל אם הדבר נדרש לשם המטרות המותרות, וזאת בהתאם לסעיף 49(1)(a) ל-GDPR. את/ה מוזמן/ת ליצור איתנו קשר בכתובת dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy אם ברצונך לקבל מידע נוסף בנוגע לאמצעי ההגנה שאנו מיישמים.

האם תוכל/י לסרב לשתף איתנו את הנתונים האישיים שלך?

בעיקרון, מסירת הנתונים האישיים שלך היא מרצונך החופשי, וברוב המקרים לא תהיה לך כל השלכה שלילית עבורך אם תבחר/י שלא למסור אותם או אם תמשוך/תמשכי את הסכמתך לעיבודם. עם זאת, לצערנו יש מקרים שבהם לא נוכל לפעול ללא נתונים כאלה, למשל כאשר עלינו לבצע בדיקות תאימות כדי לוודא עמידה בדרישות הדין, או כאשר אנו זקוקים לנתונים אלה כדי לטפל בהנחיותיך או בהזמנותיך, או כדי לספק לך את השירותים שביקשת או את השירותים המקוונים שלנו, או כדי לשלוח לך מסרים מאיתנו.

כאשר אין באפשרותנו לספק לך את מה שביקשת ללא הנתונים האישיים הרלוונטיים, ניידע אותך בהתאם.

כיצד אנו שומרים על אבטחת הנתונים האישיים שלך?

יישמו אמצעי אבטחה מתאימים כדי למנוע אובדן של הנתונים האישיים שלך שלא במתכוון, שימוש בהם או גישה אליהם ללא הרשאה, הכנסת שינויים בהם או חשיפתם. נוסף על כך, אנו מגבילים את הגישה לנתונים האישיים שלך אך ורק לעובדים, לנציגים, לקבלנים ולצד שלישי אחר עם צורך עסקי בגישה כזו. הם יעבדו את הנתונים האישיים שלך אך ורק בהתאם להנחיותינו והם כפופים לחובת סודיות.

יישמו נהלים לטיפול בכל חשד לדליפת נתונים אישיים, ובמידת הצורך נודיע לך ולרגולטור הרלוונטי על הפרה כזו בהתאם לנהלים המוגדרים בדין.

נתונים אישיים שאנו מקבלים ממך בנוגע לאנשים אחרים

כאשר את/ה מוסר/ת לנו נתונים אישיים של אנשים אחרים, כגון עובדים שלך, חברי דירקטוריון בחברות שלך, אורחים עסקיים או אנשים אחרים שיש לך קשרים איתם, עליך לוודא שאת/ה רשאי/ת למסור לנו נתונים אלה. כמו כן, עליך לוודא שאנו רשאים לאסוף את הנתונים, להשתמש בהם ולמסור אותם באופן המתואר בהודעת פרטיות זו בלי שנצטרך לנקוט צעדים נוספים.

למשך כמה זמן אנו שומרים את הנתונים האישיים שלך?

אנו נמחק את הנתונים האישיים שלך כאשר לא יהיה עוד צורך סביר לשמור אותם במסגרת המטרות המותרות, או אם שמרנו אותם על בסיס הסכמתך ואת/ה משכת את הסכמתך לך, ובלבד שאיננו רשאים או מחויבים על פי דין להמשיך ולשמור את הנתונים. בכל מקרה לא נשמור את הנתונים האישיים שלך לתקופה העולה על שבע (7) שנים.

בנוגע לקורות חיים ומידע נלווה שאנו עשויים לקבל לצורך העסקה פוטנציאלית ב-ICR או בחברה מסונפת בקשר עם בתי הקזינו שבקפריסין, אלא אם כן נקבל בקשה ספציפית למחיקה, אנו נמחק מידע זה מרשומות החברה בחלוף שלוש (3) שנים.

חשוב לציין כי ICR תשמור את הנתונים האישיים שלך ככל הנדרש לצורך התגוננות מפני תביעות משפטיות או לצורך הגשת תביעות משפטיות, וזאת למשך התקופה שבה היא רשאית לשמור את הנתונים, ובמידת הצורך עד לסיום הטיפול בתביעות כאמור.

למידע נוסף על משך שמירת הנתונים שלך, אנא צור/צרי איתנו קשר בכתובת dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy.

מהן זכויותיך?

בכפוף לנסיבות מסוימות הקבועות בחוק, את/ה זכאי/ת:

- לבקש עותק של הנתונים האישיים שאנו מחזיקים עליך, או במקרים מסוימים – לבקש מאיתנו להעביר את הנתונים שלך שאנו מחזיקים לספק אחר;
- לתקן כל מידע בלתי מדויק שלך שאנו מחזיקים;
- להגיש התנגדות לעיבוד הנתונים האישיים שלך או לבקש להגביל את העיבוד, לרבות, בין היתר, להתנגד לקבלת החלטות אוטומטיות במקרים מסוימים;
- להגיש תלונה אם יש לך השגות לגבי האופן שבו אנו מטפלים בנתונים שלך;
- לבקש שנמחק את הנתונים האישיים שלך שאנו מחזיקים;
- למשוך את הסכמתך לעיבוד הנתונים האישיים שלך במקרה שהסתמכנו על הסכמה כזו; וכן
- לבקש שנעביר את הנתונים שלך לספק אחר.

כדי לממש כל אחת מהזכויות הללו, צור/צרי איתנו קשר בכתובת dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy. כדי לאפשר לנו לטפל בבקשתך, אנו עשויים לדרוש שתספק/י לנו הוכחת זהות, למשל באמצעות מסירת צילום של תעודה מזהה תקפה, וזאת כדי להגן על הנתונים האישיים שאנו מחזיקים מפני בקשות גישה לא מורשות וכדי לעמוד בחובות האבטחה שלנו.

אנו עשויים לגבות דמי טיפול סבירים בגין בקשות מרובות במידה חריגה או בקשות חוזרות ונשנות.

תיקונים, עדכונים ותלונות

אם נתונים אישיים שמסרת לנו השתנו, או אם את/ה סבור/ה שהנתונים האישיים שלך שאנו מחזיקים אינם מדויקים, או אם ברצונך להגיש תלונה על האופן שבו אנו מטפלים בנתונים האישיים שלך, אנא הודע/הודיעי לנו על כך בדוא"ל dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy או שלח/י לנו מכתב הממוען לכתובת: resorts.com.cy

(Data Protection Officer (DPO
City of Dreams Mediterranean
Cyprus Casinos
Nikou Kavadia, 3150, Limassol

במקרה של תלונה, אנו נגיב לבקשותיך ולתלונותיך ללא דיחוי. אם אינך שבע/ת רצון מתגובתנו, תוכל/י להגיש תלונה לרגולטור הרלוונטי האחראי על נושא פרטיות המידע. נוכל למסור פרטים על הרגולטור הרלוונטי לפי בקשה.

נוסף על כך, שים/י לב כי אם יש לך קשרים מסוימים עם ישות צד שלישי לה אנו מספקים שירותים, ייתכן שעליך/ו או על הישות האמורה חלה חובה חוזית או משפטית להודיע לנו על כל שינוי בתוך פרק זמן מסוים שנקבע לכך. לא נישא באחריות לכל הפסד העלול להיגרם מכך שנתונים אישיים שנמסרו לנו על ידיך או על ידי ישות צד שלישי הם בלתי מדויקים, בלתי שלמים, לא אותנטיים או לוקים בחסר באופן אחר. אנא הודע/הודיעי לנו גם אם ברצונך לחזור בכך מבקשה כלשהי שהגשת.

יצירת קשר

נשמח לשמוע את דעתך על האתר שלנו ועל הודעת פרטיות זו. אם יש לך שאלות, הערות או בקשות הבהרה, אנא פנה/י אלינו בכתובת הדוא"ל dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy או שלח/י לנו מכתב לכתובת:

(Data Protection Officer (DPO
City of Dreams Mediterranean
Cyprus Casinos
Nikou Kavadia, 3150, Limassol

שינויים בהודעת הפרטיות שלנו

הודעת פרטיות זו עודכנה לאחרונה באוקטובר 2026. אנו רשאים לעדכן מעת לעת את התוכן של הודעת פרטיות זו במידה שיחולו שינויים באופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך או בדרישות המשפטיות.

ככל שיהיו עדכונים כאלה, אנו נפרסם את הודעת הפרטיות המעודכנת באתר שלנו. השינויים ייכנסו לתוקף מייד עם פרסום הגרסה המעודכנת באתרי האינטרנט שלנו.

תוכל/י לבקש עותק מודפס של הודעת הפרטיות (ביוונית או באנגלית) בנקודות השירות של Melco Club או בכתובת dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy.