Πολιτική Απορρήτου

Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου παρέχει συνοπτικά τον τρόπο επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας από την Integrated Casino Resorts Cyprus Limited (εφεξής η "**ICR**", "**Εταιρεία**", "**εμείς**" ή "**εμάς**" σε αυτή την Απορρήτου). Η ICR είναι μέλος του παγκόσμιου ομίλου εταιρειών της Melco η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα των καζίνο σε διάφορες χώρες. «Προσωπικά Δεδομένα» είναι οποιαδήποτε πληροφορία αναφορικά με το πρόσωπο σας η οποία αποκτείται από την ICR από εσάς ή από άλλους.

Με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου δεσμευόμαστε να προστατεύσουμε την ιδιωτική ζωή σας και σας αναφέρουμε πως συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα, πως τα χρησιμοποιούμε, τι δικαιώματα και επιλογές έχετε σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα που διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε.

Ποιος αποφασίζει τον σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων;

Η ICR αποφασίζει τον σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων και είναι η Υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας για τη προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Είδη Προσωπικών Δεδομένων που μπορεί να συλλέγουμε για εσάς

Συλλέγουμε διάφορα είδη Προσωπικών Δεδομένων για διάφορους λόγους και μπορεί να συμπεριλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- **Δεδομένα Ταυτοποίησης (Identity Data)** συμπεριλαμβάνουν όνομα, επίθετο, πατρικό επίθετο, όνομα χρήστη ή άλλο κωδικό, οικογενειακή κατάσταση, τίτλο, ημερομηνία γεννήσεως και γένος.
- **Δεδομένα Επικοινωνίας (Contact Data)** συμπεριλαμβάνουν διεύθυνση (για έκδοση τιμολογίου), διεύθυνση παράδοσης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμούς τηλεφώνων.
- **Δεδομένα Οικονομικής φύσης (Financial Data)** συμπεριλαμβάνουν τραπεζικό λογαριασμό και στοιχεία πιστωτικής κάρτας και πληροφορίες σχετικά με τον με τον λογαριασμό κατάθεσεων σας στο ταμείο (cage deposit account) και το πορτοφόλι παιγνίων σας , συμπεριλαμβανομένων των υπολοίπων του λογαριασμού ή του πορτοφολιού και συναφών οικονομικών πληροφοριών.
- **Πιστωτικά Δεδομένα (Credit Data)** περιλαμβάνουν το πιστωτικό ιστορικό, τις δραστηριότητες παιγνίου και το ιστορικό παιγνίων.
- **Δεδομένα Συναλλαγών (Transaction Data)** συμπεριλαμβάνουν δεδομένα που είναι αναγκαία για την επεξεργασία πληρωμών, την εφαρμογή μέτρων για πρόληψη απάτης, συμπεριλαμβανομένων αριθμών πιστωτικών / χρεωστικών καρτών και κωδικών ασφαλείας και άλλα δεδομένα που σχετίζονται με τις λεπτομέρειες χρέωσης καθώς και δεδομένων σχετικά με συναλλαγές και κινήσεις κεφαλαίων που αφορούν τον λογαριασμό κατάθεσεων σας (cage deposit account) και το και το πορτοφόλι παιγνίων σας, συμπεριλαμβανομένων καταθέσεων, αναλήψεων, μεταφορών, εξαργυρώσεων και άλλων συναφών συναλλαγών**Τεχνικά Δεδομένα (Technical Data)** συμπεριλαμβάνουν διεύθυνση IP (IP address), κωδικό πρόσβασης, λειτουργικό σύστημα, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, ρύθμιση και τοποθεσία της ζώνης ώρας, τελευταία γνωστή τοποθεσία παιγνίου εντός της αίθουσας παιγνίων, ιστοσελίδες παραπομπής,άλλες τεχνικές πληροφορίες για την συσκευή από την οποία επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας και πληροφορίες σχετικά με δικαίωμα συμμετοχής σε προωθητικές ενέργειες που δημιουργούνται μέσω των συστημάτων επιβράβευσης πελατών.

- **Δεδομένα Προφίλ (Profile Data)** συμπεριλαμβάνουν όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης για πλατφόρμες που διατηρούνται από την ICR (στις οποίες έχετε πρόσβαση), αγορές ή παραγγελίες σας, προτιμήσεις, ενδιαφέροντα και άλλα στοιχεία από ανταπόκρισή σας σε έρευνες ή σχόλια και προωθητικές ανταμοιβές ή παροχές που διατίθενται μέσω του συστήματος προωθητικών προσφορών μας.

- **Δεδομένα Χρήσης (Usage Data)** συμπεριλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας, την εφαρμογή μας για κινητές συσκευές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

- **Δεδομένα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας (Marketing and Communications Data)** συμπεριλαμβάνουν τις προτιμήσεις σας για να λαμβάνετε υλικό μάρκετινγκ από εμάς και τις συνδεδεμένες εταιρείες μας και τον τρόπο που επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας. Επίσης, τα Δεδομένα Μάρκετινγκ περιλαμβάνουν τυχόν Προσωπικά Δεδομένα που μπορεί να μας παρέχετε για να συμμετάσχετε σε οποιοδήποτε διαγωνισμό, τουρνουά ή / και κλήρωση βραβείων

- **Δεδομένα Συμμόρφωσης (Compliance Data)** συμπεριλαμβάνουν Προσωπικά Δεδομένα που ενδέχεται να συλλέξαμε για εσάς για σκοπούς συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

- **Στοιχεία Στρατολόγησης (Recruitment Data)** όπως προηγούμενοι εργοδότες, συστατικές επιστολές προηγούμενων εργοδοτών ή συναδέλφων, τη θέση που κατείχατε σε άλλες εταιρείες, προηγούμενο ή επιθυμητό μισθό, ικανότητες και προσόντα που αποκτήθηκαν μέσω εκπαίδευσης ή εμπειρίας. Αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα θα μας βοηθήσουν να λάβουμε μια απόφαση σε σχέση με τη καταλληλόλητα σας για να εργοδοτηθείτε στην Εταιρεία μας. Σε περίπτωση που η αίτηση σας γίνεται για μελλοντικές κενές θέσεις εργασίας τα εν λόγω Προσωπικά Δεδομένα θα μας βοηθήσουν να αποφασίσουμε το κατάλληλο τμήμα της Εταιρείας που μπορεί να ταιριάζει με τις ικανότητες και την εμπειρία σας.

- **Δεδομένα ασφαλείας** (**Security Data**) περιλαμβάνουν δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη διασφάλιση της χρήσης των υπηρεσιών μας και των εγκαταστάσεων μας, όπως η ταυτότητα υπαλλήλου σας, αρχεία καταγραφής ασφαλείας, αρχεία καταγραφής εισόδου εγκαταστάσεων, πλάνα κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV), ηχογραφήσεις και άλλες πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω ηλεκτρονικών μέσων.

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να συλλέξουμε **Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** (συμπεριλαμβάνουν στοιχεία που αφορούν στη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις δεδομένα που αφορούν την υγεία, γενετικά και βιομετρικά δεδομένα). Σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να συμπεριλαμβάνουν και πληροφορίες για ποινικές καταδίκες και αδικήματα.

Πότε συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα

Μπορούμε να συλλέξουμε Προσωπικά Δεδομένα σε διάφορες περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα:

- Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας αναζητάτε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας ή χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών που σχετίζονται με παιγνία) ή στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά της δημιουργίας λογαριασμού μέσω των ιστότοπων μας ή της εφαρμογή μας για κινητές συσκευές ή με οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο και της διαχείρισης αυτού του λογαριασμού.
- Όταν ανοιχτεί λογαριασμός κατάθεσης ("cage deposit account") σε συνάρτηση με τη συνδρομή σας στο Melco Club, καθώς και όταν χρησιμοποιείτε τον εν λόγω λογαριασμό, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων κατάθεσης, ανάληψης ή μεταφοράς κεφαλαίων ή άλλων συναλλαγών μέσω αυτού·
- Όταν ενεργοποιείτε ή χρησιμοποιείτε τη λειτουργία παιγνίου χωρίς μετρητά (cashless gaming), συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού πορτοφολιού παιγνίου, καθώς και όταν μεταφέρονται

κεφάλαια προς ή από το πορτοφόλι ή μεταξύ του ψηφιακού πορτοφολιού παιγνίου και των μηχανών παιχνιδιού ή όταν αυτά εξαργυρώνονται με άλλον τρόπο·

- Όταν λαμβάνετε ή χρησιμοποιείτε προωθητικές προσφορές ή παροχές μέσω συστημάτων προωθητικών ανταμοιβών, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την επιλεξιμότητα, την απόδοση και τη χρήση των εν λόγω προσφορών ή προνομίων·

- Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας διεξάγετε μια έρευνα μέσω του ιστότοπου μας, αυτοπροσώπως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω τηλεφώνου, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της υποβολής αίτησης για θέση στην ICR.

- Όταν συμμετέχετε σε ένα γεγονός που μπορεί να διοργανώσουμε ή εγγραφείτε για να λαμβάνετε αλληλογραφία από εμάς.

- Όταν συμμετέχετε στις ψυχαγωγικές μας δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου της κράτησης και της διαχείρισης της συμμετοχής σας μέσω της ιδιόκτητης εφαρμογής μας για κινητές συσκευές, της εφαρμογής Melco Club,

- Όταν μια εταιρική οντότητα μας προσλαμβάνει για να παρέχουμε υπηρεσίες και εσείς συνεργάζεστε μαζί μας ως εκπρόσωπος της εν λόγω οντότητας ή όταν η οντότητα μοιράζεται τις πληροφορίες σας μαζί μας για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών μας.

- Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας παρέχετε υπηρεσίες ή προσφέρετε με άλλο τρόπο κάτι τέτοιο.

- Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας, μας παρέχετε ανατροφοδότηση.

- Όταν συλλέγουμε πληροφορίες με βάση τη συμπεριφορά, τις προτιμήσεις, τα μοτίβα και άλλα παρόμοια, για να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες μας και να έχουμε την δυνατότητα να σας παρέχουμε προνόμια και ειδική πρόσβαση.

- λαμβάνουμε Προσωπικά Δεδομένα όπως Δεδομένα Επικοινωνίας, Οικονομικής Φύσης και Συναλλαγών από τρίτους πάροχους υπηρεσιών (π.χ. τεχνικών, πληρωμών και/ή παράδοσης).

- Όταν καταγράφουμε πλάνα από τις κάμερες CCTV που είναι τοποθετημένες στις εγκαταστάσεις της ICR για λόγους ασφαλείας και υγιεινής – τα πλάνα από τις κάμερες CCTV επεξεργάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και φυλάσσονται για τα επιτρεπόμενα χρονικά πλαίσια.

- Όταν επικοινωνούμε μαζί σας (συμπεριλαμβανομένων εμπορικών επικοινωνιών και διαφημίσεων).

- Όταν καταγράφουμε ήχο (ηχογράφηση) σε επιτραπέζια παιχνίδια του καζίνο με σκοπό τη διασφάλιση της τήρησης των κανόνων του παιχνιδιού, την παρακολούθηση τυχόν εξαπάτησης και την κατοχή αποδεικτικών στοιχείων σε περίπτωση διαφωνίας ή εγκλήματος.

- Όταν χρησιμοποιούμε συστήματα αναγνώρισης προσώπου ("FRS") στις εγκαταστάσεις μας με χρήση καμερών FRS που βρίσκονται σε όλες τις εισόδους του καζίνο για ενίσχυση της ασφάλειας και της συμμόρφωσης με την πολιτική και τα προγράμματα υπεύθυνου παιχνιδιού, συμπεριλαμβανομένων του time-out, της ρύθμισης ορίων και των αιτημάτων αυτο-αποκλεισμού.

- Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας καλείτε το τηλεφωνικό μας κέντρο, πραγματοποιούμε ηχογράφηση για να επεξεργαστούμε το αίτημά σας και για να ελέγχουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

- Όταν μας ζητάτε να διεκπεραιώσουμε και να διαχειριστούμε εκ μέρους σας ταξιδιωτικές κρατήσεις χρησιμοποιώντας εξωτερικές πλατφόρμες κρατήσεων.

- Όταν επεξεργαζόμαστε, διαχειριζόμαστε και διεκπεραιώνουμε τις κρατήσεις σας για υπηρεσίες που παρέχονται από τις εταιρείες του ομίλου μας.

- Όταν συμμετέχετε εθελοντικά σε φωτογραφήσεις και/ή βιντεοσκοπήσεις στις εγκαταστάσεις μας, για σκοπούς που σχετίζονται με την προώθηση, την εκπαίδευση, την ανάπτυξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και/ή τη διαφήμιση της επωνυμίας της Melco,

- Όταν χρησιμοποιούμε οποιοδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες σας, συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας από εσάς ή/και την εταιρεία με την οποία συνεργάζεστε με σκοπό την εκτέλεση των συμβάσεων μας με εσάς ή/και τον εργοδότη σας, και

- Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας παρέχετε υπηρεσίες σε εμάς και αναλαμβάνουμε τις σχετικές αξιολογήσεις για να διασφαλίσουμε ότι οι πάροχοι υπηρεσιών μας πληρούν τις απαιτήσεις μας.

Όταν διευκολύνουμε την αποστολή λειτουργικών ειδοποιήσεων σε πραγματικό χρόνο σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους σχετικά με την τελευταία γνωστή τοποθεσία παιγνίουτου μέλους εντός του χώρου παιγνίου, όπου είναι απαραίτητο για την παροχή εξυπηρέτησης πελατών, δικαιώματος συμμέτοχης σε προωθητικές ενέργειες και λειτουργικής υποστήριξης.

Πως χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα;

Θα χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς **(«Επιτρεπόμενοι Σκοποί»)**:

- Όταν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση σύμβασης την οποία συνάψαμε ή προτιθέμεθα να συνάψουμε μαζί σας.

- Να σας παρέχουμε υπηρεσίες ή άλλα παρεμφερή που μπορεί να έχετε ζητήσει, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις οδηγίες σας ή όπως ζητήθηκε από εσάς ή τον οργανισμό σας.

- Να διαχειρίζεστε την επαγγελματική σχέση σας ή του οργανισμού σας μαζί μας, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας πληρωμών, λογιστικής, χρέωσης και υπηρεσιών συλλογής ή υποστήριξης.

- Για τη δημιουργία, τη διαχείριση και τη λειτουργία λογαριασμών κατάθεσης («cage deposit accounts») που διατίθενται στο πλαίσιο της ιδιότητας μέλους του Melco Club.

- Για την παροχή και τη διαχείριση λειτουργιών τυχερών παιχνιδιών χωρίς χρήση μετρητών (cashless gaming), συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας ψηφιακών πορτοφολιών παιγνίου, της επεξεργασίας και καταγραφής μεταφορών κεφαλαίων προς και από τα εν λόγω πορτοφόλια και τις μηχανές τυχερών παιχνιδιών, καθώς και της εξαργύρωσης κεφαλαίων.

- Για τη διαχείριση συστημάτων προωθητικών προσφορών, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού και της καταγραφής της επιλεξιμότητας, της απόδοσης και της χρήσης προωθητικών προσφορών ή προνομίων.Για τη συμμόρφωση με τις νομικές ή φορολογικές μας υποχρεώσεις (όπως η παρεμπόδιση και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή φορολογικών εκθέσεων ή άλλων κανονιστικών απαιτήσεων).

- Για να αναλύσουμε και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες και επικοινωνία μας προς εσάς.

- Για επεξεργασία παραπόνων σε σχέση με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας.

- Για τη διαχείριση και επεξεργασία της συμμετοχή σας στις ψυχαγωγικές μας δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των κρατήσεών σας μέσω της εφαρμογής μας για κινητές συσκευές, της εφαρμογής Melco Club.

- Για να επικοινωνούμε μαζί σας με τα μέσα επικοινωνίας που έχετε εγκρίνει για να ενημερώνεστε για τις τελευταίες εξελίξεις, ανακοινώσεις και άλλες πληροφορίες σχετικά με

τις υπηρεσίες, τα προϊόντα και τις τεχνολογίες μας στην ICR, καθώς και για εκδηλώσεις και έργα που μπορεί να οργανώνουμε.

- Για να καταγράφουμε πλάνα από τις κάμερες CCTV που είναι τοποθετημένες στις εγκαταστάσεις της ICR για λόγους ασφαλείας και υγιεινής – τα πλάνα από τις κάμερες CCTV επεξεργάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και φυλάσσονται για τα επιτρεπόμενα χρονικά πλαίσια).

- Για να παρακολουθούμε και να αναλύουμε τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες που αποστέλλονται ή λαμβάνονται από εσάς, συμπεριλαμβανομένης της ανάλογης προσαρμογής των επικοινωνιών μας και των προσπαθειών μας σχετικά με το μάρκετινγκ

- Για να καταγράφουμε ήχο (ηχογράφηση) σε επιτραπέζια παιχνίδια του καζίνο με σκοπό τη διασφάλιση της τήρησης των κανόνων του παιχνιδιού, την παρακολούθηση τυχόν εξαπάτησης και την κατοχή αποδεικτικών στοιχείων σε περίπτωση διαφωνίας ή εγκλήματος.

- Για να χρησιμοποιούμε συστήματα αναγνώρισης προσώπου ("FRS") στις εγκαταστάσεις μας με χρήση καμερών FRS που βρίσκονται σε όλες τις εισόδους του καζίνο για ενίσχυση της ασφάλειας και της συμμόρφωσης με την πολιτική και τα προγράμματα υπεύθυνου παιχνιδιού, συμπεριλαμβανομένων του time-out, της ρύθμισης ορίων και των αιτημάτων αυτο-αποκλεισμού.

- Για συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις και υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας.

- Για επεξεργασία της αίτησή σας για μια θέση εργασίας στην εταιρεία μας.

- Για επεξεργασία διαδικασίας έγκρισης σε σχέση με αίτηση για πιστωτικές διευκολύνσεις για σκοπούς παιγνίου.

- Για να διεκπεραιώσουμε και να διαχειριστούμε ταξιδιωτικές κρατήσεις εκ μέρους σας χρησιμοποιώντας μία εξωτερική πλατφόρμα κρατήσεων.

- Για την επεξεργασία, τη διαχείριση και την διεκπεραίωση κρατήσεων και συναφών υπηρεσιών που παρέχονται από εταιρείες του ομίλου μας, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου απαιτείται η κοινοποίηση Προσωπικών Δεδομένων σε αυτές τις εταιρείες για την επιβεβαίωση της κράτησης και/ή της επαλήθευσης δικαιώματος συμμετοχής.

- Για τη λήψη φωτογραφιών και/ή βίντεο σας όταν συμμετέχετε εθελοντικά σε φωτογραφήσεις και/ή βιντεοσκοπήσεις στις εγκαταστάσεις μας, για σκοπούς που σχετίζονται με την επωνυμία, την προώθηση, την εκπαίδευση, την επιχειρηματική ανάπτυξη και/ή τη διαφήμιση της Melco,

- Για να χρησιμοποιήσουμε οποιοδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες σας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τους ακόλουθους τρόπους επεξεργασίας: εκτέλεση συμβάσεων, ανάλυση και επαλήθευση/επιβεβαίωση της παροχής και της ποιότητας των προϊόντων ή/και των υπηρεσιών σας, επεξεργασία οδηγιών πληρωμής, ανάληψη δραστηριοτήτων μάρκετινγκ και προώθησης, διαχείριση και διατήρηση αρχείων για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας για καταχώριση των στοιχείων σας και παρακολούθηση των επικοινωνιών μας μαζί σας, όπως έχει συμφωνηθεί μαζί σας ή όπως απαιτείται από τη νομοθεσία κατά διαστήματα.

- Ενδέχεται να αναλύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, τη δραστηριότητά σας στον τομέα του παιγνίου, τις προτιμήσεις, τις αλληλεπιδράσεις και τη χρήση των υπηρεσιών μας μέσω εργαλείων διαχείρισης σχέσεων πελατών και ανάλυσης, προκειμένου να κατανοήσουμε καλύτερα τις τάσεις και τη συμπεριφορά των πελατών, να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες μας, να εξατομικεύσουμε τις επικοινωνίες και τις προσφορές, να διαχειριστούμε τις σχέσεις με τους πελάτες, να υποστηρίξουμε μέτρα υπεύθυνου παιχνιδιού και συμμόρφωσης, και να δημιουργήσουμε εσωτερικές αναφορές και αναλύσεις. Αυτή η επεξεργασία μπορεί να περιλαμβάνει τμηματοποίηση, κατάρτιση προφίλ και ανάλυση

συμπεριφοράς, πάντοτε υπό την προϋπόθεση κατάλληλων προστατευτικών μέτρων και ελέγχων πρόσβασης

- Για τη διευκόλυνση της αποστολής λειτουργικών ειδοποιήσεων σε πραγματικό χρόνο σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους σχετικά με την τελευταία γνωστή τοποθεσία παιγνίου του μέλους εντός του χώρου παιγνίου, όπου είναι απαραίτητο, για την παροχή εξυπηρέτησης πελατών, δικαιώματος συμμέτοχης σε προωθητικές ενέργειες και λειτουργικής υποστήριξης.

Σε περίπτωση που μας δώσατε ρητά τη συγκατάθεσή σας, μπορεί να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα και για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για εκστρατείες μάρκετινγκ, ανάλυση αγοράς, διαγωνισμούς ή άλλες διαφημιστικές δραστηριότητες ή εκδηλώσεις, ή
- Για συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις προτιμήσεις σας, για την δημιουργία προφίλ χρήστη για να εξατομικεύσουμε και να βελτιώσουμε την ποιότητα της επικοινωνίας μας και της αλληλεπίδρασης μαζί σας (για παράδειγμα, μέσω παρακολούθησης ενημερωτικών δελτίων ή της ανάλυση ιστότοπου).

Όσον αφορά τα ενημερωτικά δελτία, τις νομικές ενημερώσεις και άλλες γενικές επικοινωνίες, θα έχετε πάντα την επιλογή να αρνηθείτε, ανά πάσα στιγμή, να λαμβάνετε τέτοιες επικοινωνίες.

Ειδικές Προσφορές

Μπορεί να επεξεργαστούμε τα δεδομένα Ταυτοποίησης, Επικοινωνίας, Χρήσης, Προφίλ και τα Τεχνικά δεδομένα για να εξακριβώσουμε ποιες υπηρεσίες μπορεί να σας ενδιαφέρουν για σκοπούς μάρκετινγκ.

Θα λαμβάνετε υλικό μάρκετινγκ από εμάς εάν έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας προς τούτο ή έχετε ζητήσει πληροφορίες ή αγοράσει υπηρεσίες από εμάς ή λάβατε μέρος σε διαγωνισμό ή γίνατε συνδρομητής για προσφορές νοούμενου ότι σε κάθε περίπτωση δεν μας ενημερώσατε ότι δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε υλικό μάρκετινγκ.

Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούμε συστήματα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων για να εντοπίζουμε τα μέλη που πληρούν τις προϋποθέσεις για προσφορές και προνόμια, καθώς και για να διευκολύνουμε τη διαχείριση και την παροχή των εν λόγω προνομίων. Αυτό ενδέχεται να περιλαμβάνει προωθητικές προσφορές ή προνόμια που διατίθενται μέσω του συστήματος προωθητικών προσφορών μας.

Μάρκετινγκ από τρίτους

Θα αιτούμαστε την ρητή σας συγκατάθεση σε περίπτωση διαβίβασης Προσωπικών Δεδομένων σε τρίτους για σκοπούς μάρκετινγκ.

<u>Δημιουργία προφίλ και αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων</u>

Χρησιμοποιούμε την κατάρτιση προφίλ στο πλαίσιο των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Η κατάρτιση προφίλ σημαίνει οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών που σας αφορούν, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν τις προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, τη συμπεριφορά ή άλλα χαρακτηριστικά σας.

Χρησιμοποιούμε εργαλείο ανάλυσης επιχειρηματικών δεδομένων και συστήματα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων για την ανάλυση δεδομένων πελατών και να εξαγάγουμε πληροφορίες καθώς και για την υποστήριξη των αλληλεπιδράσεων και της διαχείρισης προωθητικών ενεργειών. Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των Δεδομένων Ταυτοποίησης και των Πιστωτικών Δεδομένων) για τον εντοπισμό προτύπων, την τμηματοποίηση πελατών, την ανάλυση συμπεριφοράς και την δημιουργία αναφορών που μας βοηθούν να βελτιώσουμε

τις υπηρεσίες μας, να εξατομικεύσουμε τις προσφορές μας και να υποστηρίξουμε τα μέτρα υπεύθυνου παιγνίου.

Η κατάρτιση προφίλ που διεξάγουμε δεν οδηγεί σε αποκλειστικά αυτοματοποιημένες αποφάσεις που παράγουν νομικές συνέπειες για εσάς ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο. Εφαρμόζεται ανθρώπινη εποπτεία σε αποφάσεις που ενδέχεται να έχουν σημαντικές συνέπειες για εσάς. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην κατάρτιση προφίλ σε ορισμένες περιπτώσεις – παρακαλούμε όπως ανατρέξτε στην ενότητα "Ποια δικαιώματα έχετε;" παρακάτω ή επικοινωνήστε μαζί μας στο dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy.

Νομική Βάση για επεξεργασία

Ανάλογα με ποιο, από τους παραπάνω Επιτρεπόμενους Σκοπούς χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, μπορούμε να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, η επεξεργασία μπορεί να βασίζεται σε μια ή περισσότερες από τις ακόλουθες νομικές βάσεις, που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία προστασίας δεδομένων:

- Όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης με εσάς ή τον οργανισμό σας. Αυτό περιλαμβάνει, την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την παροχή και τη διαχείριση της συνδρομής σας στο Melco Club, του λογαριασμού κατάθεσης στο ταμείο (cage deposit account), του ψηφιακού πορτοφολιού παιγνίου και των σχετικών υπηρεσιών.

- Όπου είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας ή των εργολάβων μας (ή τρίτων) και τα συμφέροντά και τα θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν υπερισχύουν αυτών των συμφερόντων. Παραδείγματα των «νόμιμων συμφερόντων» που αναφέρονται παραπάνω είναι:

  • Ανίχνευση και πρόληψη της απάτης (πρόληψη του εγκλήματος). Διασφάλιση της ακεραιότητας των πληροφοριών, των συστημάτων, του δικτύου και της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο της ICR.

  • Επεξεργασία δεδομένων απασχόλησης.

  • Ανάπτυξη και βελτίωση προϊόντων.

  •Γενικές εταιρικές δραστηριότητες.

- Όταν έχουμε τη συγκατάθεσή σας για επεξεργασία, όπου μας το έχετε δώσει ρητά.
- Όταν είναι απαραίτητο για το δημόσιο συμφέρον ή υπηρεσιακούς σκοπούς.
- Όταν είναι απαραίτητο για την προστασία του συμφερόντων σας ή κάποιου άλλου.

Πώς μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Μπορούμε να αποκαλύψουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε περίπτωση που μπορεί να δώσουμε εντολές σε παρόχους υπηρεσιών εντός ή εκτός της ICR (συμπεριλαμβανομένων θυγατρικών και εταιρειών του ομίλου), εγχώρια ή στο εξωτερικό (π.χ. υπηρεσίες πληροφορικής ή τους παρόχους διακομιστών (server providers)) να επεξεργαστούν Προσωπικά Δεδομένα για τους Επιτρεπόμενους Σκοπούς εκ μέρους μας και σύμφωνα μόνο με τις οδηγίες μας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό μπορεί επίσης να σημαίνει ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν σε τοποθεσίες εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ. Η ICR θα διατηρήσει τον έλεγχο και θα παραμείνει πλήρως υπεύθυνη για τα Προσωπικά σας Δεδομένα και θα χρησιμοποιήσει τις κατάλληλες διασφαλίσεις, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, για να διασφαλίσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια των Προσωπικών σας Δεδομένων κατά την πρόσληψη τέτοιων παρόχων υπηρεσιών.

Μπορούμε επίσης να κοινοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε άλλες εταιρείες του ομίλου, όπως η ICR Cyprus Resort Development Co Limited (της οποίας η Δήλωση Απορρήτου είναι διαθέσιμη εδώ), όπου αυτό είναι απαραίτητο ώστε να μπορείτε να εξαργυρώνετε προωθητικές ενέργειες, προσφορές ή παροχές που σας διατίθενται, συμπεριλαμβανομένης της επαλήθευσης δικαιώματος

συμμετοχής και της διευκόλυνσης κρατήσεων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η σχετική εταιρεία του ομίλου θα ενεργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας και θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα σύμφωνα με τη δική της πολιτική απορρήτου.

Μπορεί να μοιραστούμε προσωπικά δεδομένα με επιλεγμένους επιχειρηματικούς συνεργάτες όπου διοργανώνονται εκδηλώσεις, τουρνουά, προσφορές ή συνεργασίες, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου είναι αναγκαίο για την διαχείριση της συμμετοχής, την επαλήθευση του δικαιώματος συμμετοχής και την διευκόλυνση της παρουσίας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο σχετικός συνεργάτης θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με τη δική του δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων και τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Σε αντίθετη περίπτωση, θα αποκαλύψουμε μόνο τα Προσωπικά σας Δεδομένα όταν μας δώσετε οδηγίες ή μας επιτρέψετε να το πράξουμε ή όπως απαιτείται από το νόμο σε κυβερνητικές υπηρεσίες και δικαστικές αρχές, όπως για την εκπλήρωση νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων.

Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με πιθανούς ή πραγματικούς επενδυτές/αγοραστές, εάν αποκτηθούμε από τρίτο μέρος ή στις περιπτώσεις που θα επιδιώξουμε να αποκτήσουμε άλλες επιχειρήσεις ή να συγχωνευθούμε μαζί τους. Θα το κάνουμε αυτό μόνο εάν το τρίτο μέρος συμφωνήσει να διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή και ιδιωτικά.

Σύνδεσμοι τρίτων μερών στον ιστότοπο

Ο ιστότοπος (website) της ICR ενδέχεται να περιλαμβάνουν συνδέσμους (links) προς ιστότοπους, plug-ins και εφαρμογές τρίτων. Κάνοντας κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους ή ενεργοποιώντας αυτές τις συνδέσεις ενδέχεται να επιτρέψετε σε τρίτους να συλλέξουν ή να μοιραστούν δεδομένα σχετικά με εσάς. Δεν ελέγχουμε αυτούς τους ιστότοπους τρίτων και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις δηλώσεις απορρήτου τους. Όταν φεύγετε από τον ιστότοπο μας, σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε τη δήλωση απορρήτου του ιστότοπου που επισκέπτεστε.

Διαβίβαση δεδομένων προς τρίτες χώρες

Η Melco είναι ενεργή σε ολόκληρο τον κόσμο - αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να διαβιβάσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα στο εξωτερικό, εφόσον απαιτείται να το πράξουμε για τους Επιτρεπόμενους Σκοπούς. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων σε χώρες που δεν προσφέρουν το ίδιο επίπεδο προστασίας με τους νόμους της χώρας σας (όπως για παράδειγμα η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων της ΕΕ / ΕΟΧ) συμπεριλαμβανομένων (χωρίς περιορισμούς) Χονγκ Κονγκ και Μακάο.

Όταν πραγματοποιούμε τέτοιες διαβιβάσεις, θα διασφαλίσουμε ότι θα υπόκεινται σε κατάλληλα μέτρα προστασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679 για τη Προστασία Δεδομένων ή άλλη σχετική νομοθεσία για την Προστασία των Δεδομένων ή ότι θα συμμορφωθούμε με τις απαιτήσεις και τα πρότυπα του Κανονισμού 2016 / 679 για τη διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων στο εξωτερικό. Για παράδειγμα, σε ορισμένες περιπτώσεις στηριζόμαστε στη ρητή συγκατάθεσή σας κατά τη διαβίβαση Προσωπικών σας Δεδομένων στο εξωτερικό, εάν απαιτείται για τους Επιτρεπόμενους Σκοπούς, σύμφωνα με το άρθρο 2016/679. Εάν επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κατάλληλες διασφαλίσεις που ακολουθούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στο dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy .

Μπορείτε να αρνηθείτε να μοιραστείτε τα Προσωπικά σας Δεδομένα μαζί μας;

Γενικά συλλέγουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε εθελοντική βάση, όταν τα παρέχετε εσείς, και δεν θα υπάρχει οποιοδήποτε επιζήμιο αποτέλεσμα για εσάς εάν δεν επιθυμείτε να τα παρέχετε ή εάν δεν δώσετε την συγκατάθεση σας για επεξεργασία. Ωστόσο υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις όπου δεν θα μπορέσουμε να ενεργήσουμε χωρίς να λάβουμε τέτοια Προσωπικά Δεδομένα, για παράδειγμα όπου χρειάζεται να διενεργήσουμε ελέγχους για σκοπούς συμμόρφωσης που απαιτούνται από σχετική νομοθεσία ή χρειάζονται τέτοια δεδομένα για την εκτέλεση των εντολών ή οδηγιών σας ή να σας παρέχουμε τις ζητούμενες υπηρεσίες ή τις διαδικτυακές μας υπηρεσίες ή αιτηθείσα επικοινωνία.

Πώς διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ασφαλή;

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψουμε τυχόν (i) απώλεια, χρήση ή πρόσβαση σε Προσωπικά σας Δεδομένα με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, (ii) αλλαγή ή (iii) αποκάλυψη. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα σε εκείνους τους υπαλλήλους, αντιπρόσωπους, συνεργάτες και άλλους τρίτους που έχουν επιχειρηματική ανάγκη να γνωρίζουν. Τα πιο πάνω πρόσωπα θα επεξεργαστούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα σύμφωνα μόνο με τις οδηγίες μας και θα υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Έχουμε θεσπίσει διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε πιθανής παραβίασης των Προσωπικών Δεδομένων και σε περίπτωση παραβίασης θα ειδοποιήσουμε, όπου κρίνεται αναγκαίο, εσάς και οποιαδήποτε αρμόδια αρχή σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διαδικασίες.

Προσωπικά Δεδομένα που λαμβάνουμε από εσάς για άλλα πρόσωπα

Όταν μας παρέχετε τα Προσωπικά Δεδομένα άλλων ανθρώπων, όπως οι υπάλληλοί σας, οι διευθυντές οι προσκεκλημένοι και/ή φιλοξενούμενοι των εταιρειών σας ή άλλα πρόσωπα με τα οποία ενδέχεται να έχετε συναλλαγές, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε δικαίωμα να αποκαλύψετε τα Προσωπικά Δεδομένα σε εμάς και επιπλέον ότι, χωρίς εφόσον απαιτείται να λάβουμε περαιτέρω μέτρα, μπορούμε να συλλέξουμε, να χρησιμοποιήσουμε και να αποκαλύψουμε αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

Διαγράφουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα όταν δεν είναι πλέον εύλογα αναγκαία για να τα διατηρήσουμε για τους Επιτρεπόμενους Σκοπούς ή σε περίπτωση που έχουμε στηριχθεί στη συγκατάθεσή σας για τη διατήρηση των Προσωπικών σας Δεδομένων, μόλις ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας νοουμένου ότι δεν μας επιτρέπεται νόμιμα ή δεν απαιτείται από οποιοδήποτε νόμο να διατηρήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Σε κάθε περίπτωση δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από επτά (7) χρόνια.

Όσον αφορά τα βιογραφικά σημειώματα και τις συναφείς πληροφορίες που ενδέχεται να λάβουμε για πιθανή απασχόληση στην ICR ή σε συνδεδεμένη εταιρεία σε σχέση με τα καζίνο στην Κύπρο, εκτός εάν λάβουμε συγκεκριμένη αίτηση για διαγραφή, θα διαγράψουμε αυτές τις πληροφορίες από τα αρχεία μας μετά την παρέλευση τριών (3) χρόνων.

Είναι σημαντικό ότι η ICR θα διατηρήσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα όπως είναι απαραίτητο για την υπεράσπιση ή την υποβολή νομικών αξιώσεων μέχρι το τέλος της εν λόγω περιόδου κατά την οποία μπορούμε να διατηρήσουμε τα δεδομένα και/ή μέχρι την εξόφληση των εν λόγω απαιτήσεων, ανάλογα με την περίπτωση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πόσο καιρό μπορούμε να διατηρήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στο dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy.

Τι δικαιώματα έχετε;

Κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα με βάση τη νομοθεσία για Προστασία Προσωπικών Δεδομένων:

- Να ζητήσετε πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα και να λάβετε αντίγραφο των Προσωπικών σας Δεδομένων που διατηρούμε. Να ζητήσετε διόρθωση των Προσωπικών σας Δεδομένων.
- Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος εναντίωσης σε κατάρτιση προφίλ και αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων) ή να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων.
- Να υποβάλετε παράπονο εάν έχετε αμφιβολίες για τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα.
- Να ζητήσετε την διαγραφή των Προσωπικών σας Δεδομένων που τηρούμε στο αρχείο μας.

- Να αποσύρετε την συγκατάθεσή σας αν πάσα στιγμή εφόσον η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας.
- Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλο πάροχο.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιονδήποτε από τα πιο πάνω δικαιώματα παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy. Για να μπορέσουμε να επεξεργαστούμε το αίτημα σας μπορεί να σας ζητήσουμε επιβεβαίωση της ταυτότητας σας, με την προσκόμιση εγκύρου έγγραφου ταυτοποίησης. Αυτό είναι μέτρο ασφάλειας για να διασφαλίσουμε την συμμόρφωση μας με τις υποχρεώσεις μας αναφορικά με την ασφάλεια δεδομένων και ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε πρόσωπο που δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης.

Ενδέχεται να χρεώσουμε ένα εύλογο διοικητικό τέλος για τυχόν υπερβολικά αιτήματα που ενδέχεται να λάβουμε.

Διορθώσεις, Ενημέρωση και Παράπονα

Εάν οποιοδήποτε από τα Προσωπικά Δεδομένα που μας παρείχατε άλλαξε ή εάν πιστεύετε ότι τα Προσωπικά Δεδομένα που τηρούμε είναι ανακριβή ή εάν θέλετε να κάνετε παράπονο σχετικά με το πως επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Στοιχεία Επικοινωνίας
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)
City of Dreams Mediterranean
Cyprus Casinos
Νίκου Καββαδία, 3150, Λεμεσός
Email: dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy

Θα απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό στα αιτήματα και παράπονα σας. Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι από την απάντηση μας μπορείτε να υποβάλλετε παράπονα στον αρμόδιο επίτροπο προστασίας προσωπικών δεδομένων. Μπορούμε να σας παρέχουμε τα στοιχεία του εν λόγω επιτρόπου κατόπιν σχετικού αιτήματος.

Επιπλέον, σημειώστε ότι αν έχετε συγκεκριμένες σχέσεις ή με ένα τρίτο μέρος στο οποίο παρέχουμε υπηρεσίες, εσείς και/ή το τρίτο μέρος μπορεί να έχει συμβατική ή νομική υποχρέωση να μας ειδοποιήσει για οποιαδήποτε αλλαγή εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου. Δεν μπορούμε να είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες που μπορεί να προκύψουν εξαιτίας της ύπαρξης ανακριβών, ελλιπών ή με άλλο τρόπο ανεπαρκών Προσωπικών Δεδομένων που μας παρείχατε εσείς ή το τρίτο μέρος. Επίσης, ενημερώστε μας εάν επιθυμείτε να αποσύρετε οποιοδήποτε αίτημα.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Θα χαρούμε να ακούσουμε τις απόψεις σας σχετικά με τον ιστότοπο μας και την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, σχόλια ή διευκρινήσεις μπορείτε να μας αποστείλετε ηλεκτρονικώς στο ή ταχυδρομικώς στις ακόλουθες διευθύνσεις:

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)
City of Dreams Mediterranean
Cyprus Casinos
Νίκου Καββαδία, 3150, Λεμεσός
Email: dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy

Αλλαγές στη Πολιτική Απορρήτου μας

Η παρούσα πολιτική αναθεωρήθηκε τον Οκτώβιο του 2026. Έχουμε το δικαίωμα να αναθεωρήσουμε το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου από καιρόν εις καιρό για να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή τις αλλαγές στις νομικές μας υποχρεώσεις.

Σε περίπτωση επικαιροποίησης, θα αναρτούμε την αναθεωρημένη Πολιτική Απορρήτου στον ιστότοπο μας. Οι αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ μόλις η αναθεωρημένη έκδοση καταστεί διαθέσιμη στον ιστότοπο μας.

Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο της Πολιτικής Απορρήτου (στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά) από τα Σημείο/α Εξυπηρέτησης Melco Club ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy.