

يقدم إشعار الخصوصية هذا لمحة عامة عن كيفية قيام شركة Integrated Casino Resorts Cyprus Limited ("ICR") بمعالجة بياناتك الشخصية. تُعد شركة ICR عضواً في مجموعة Melco العالمية (المشار إليها مجتمعة بـ "الشركة" أو "نحن" أو "خاصتنا" في إشعار الخصوصية هذا)، والتي تنشط في قطاع الألعاب في مواقع متعددة. تشير "البيانات الشخصية" إلى أي معلومات تتعلق بك تحصل عليها ICR منك أو عنك من أطراف أخرى.

نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك؛ وفي إشعار الخصوصية هذا، نوضح كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية وكيفية استخدامها، فضلاً عن الحقوق والخيارات المتاحة لك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نحتفظ بها ونعالجها.

من يقرر سبب وكيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية؟

تُحدد ICR أسباب وكيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية، وبناءً على ذلك، تُعد متحكماً في البيانات لأغراض تشريعات حماية البيانات السارية.

ما البيانات الشخصية التي قد نجمعها عنك؟

نقوم بجمع أنواع مختلفة من البيانات الشخصية لأسباب متنوعة، وقد تشمل هذه البيانات:

- تشمل **بيانات الهوية**: الاسم الأول، واسم العائلة قبل الزواج، واسم العائلة، واسم المستخدم أو أي مُعرّف مماثل، والحالة الاجتماعية، واللقب، وتاريخ الميلاد، والجنس.
- تتضمن **بيانات الاتصال**: عنوان الفواتير، وعنوان التسليم، وعنوان البريد الإلكتروني، وأرقام الهاتف.
- تشمل **البيانات المالية**: تفاصيل الحساب المصرفي وبطاقة الدفع، والمعلومات المتعلقة بحساب صندوق الإيداع الخاص بك ومحفظة الألعاب الرقمية، بما في ذلك أرصدة الحساب أو المحفظة والمعلومات المالية ذات الصلة.
- تتضمن بيانات الائتمان السجل الائتماني، وأنشطة الألعاب، وسجل الألعاب تتضمن بيانات المعاملات المعلومات الضرورية لنا لمعالجة المدفوعات وتطبيق تدابير الوقاية من الاحتيال، بما في ذلك أرقام بطاقات الائتمان أو الخصم، ورموز الأمان، وغيرها من تفاصيل الفوترة ذات الصلة، بالإضافة إلى المعاملات وحركات الأموال المتعلقة بحساب صندوق الإيداع الخاص بك ومحفظة الألعاب الرقمية، بما يشمل عمليات الإيداع والسحب والتحويل والاسترداد وغيرها من المعاملات ذات الصلة.
- تتضمن البيانات التقنية: عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بك، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع الجغرافي، وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح، وآخر موقع لك داخل صالة الألعاب، ونظام التشغيل والمنصة، وغيرها من التقنيات الموجودة في الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى هذا الموقع الإلكتروني. تتضمن بيانات الملف الشخصي اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك للمنصات التي تديرها ICR (في حال كان لديك حق الوصول إليها)، وعمليات الشراء أو الطلبات التي أجريتها، واهتماماتك وتفضيلاتك، وآراءك وملاحظاتك، وردودك على الاستبيانات، والمعلومات المتعلقة بأهليتك للعروض الترويجية والمُستمدة من أنظمة إدارة الولاء لدينا، بالإضافة إلى المكافآت أو المزايا الترويجية المتاحة من خلال نظام المكافآت الترويجية الخاص بنا.
- تتضمن بيانات الاستخدام معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني وتطبيقنا للهاتف المحمول ومنتجاتنا وخدماتنا.
- تتضمن بيانات التسويق والاتصالات تفضيلاتك المتعلقة بتلقي المواد التسويقية منا ومن أطراف ثالثة، بالإضافة إلى تفضيلات التواصل الخاصة بك. تشمل بيانات التسويق أيضاً أي بيانات شخصية قد تقدمها لنا بغرض المشاركة في أي مسابقة أو بطولة و/أو سحب على جوائز.
- تشمل بيانات الامتثال البيانات الشخصية التي قد نكون جمعناها عنك لأغراض الامتثال لالتزاماتنا القانونية.
- بيانات التوظيف، مثل أصحاب العمل السابقين، والمراجع المقدمة من أصحاب العمل السابقين أو الزملاء، وطبيعة الوظائف التي شُغلت في شركات أخرى، والرواتب السابقة أو المتوقعة، والمهارات والمؤهلات المكتسبة من خلال التعليم أو الخبرة. ستساعدنا هذه البيانات الشخصية في اتخاذ قرار بشأن مدى ملاءمتك للعمل، وفي حال كان طلبك يتعلق بشواغر مستقبلية، فإنها ستساعدنا في تحديد القسم الأكثر ملاءمة لك.
- تشمل بيانات الأمن البيانات المستخدمة لتأمين استخدام خدماتنا ومرافقنا، مثل رقمك الوظيفي، وسجلات الأمن، وسجلات الدخول إلى المرافق، ولقطات كاميرات المراقبة، والتسجيلات الصوتية، وغيرها من المعلومات التي يتم الحصول عليها عبر الوسائل الإلكترونية.

قد نقوم أحياناً بجمع فئات خاصة من البيانات الشخصية المتعلقة بك (ويشمل ذلك تفاصيل حول عرقك أو أصلك الإثني، ومعتقداتك الدينية أو الفلسفية، ومعلومات عن صحتك، بالإضافة إلى البيانات الجينية والبيومترية). في بعض الحالات، قد يشمل ذلك أيضاً معلومات تتعلق بالإدانات الجنائية والمخالفات.

متى نجمع بياناتك الشخصية؟

قد نقوم بجمع بيانات شخصية عنك في حالات مختلفة، على سبيل المثال:

- عندما تطلب أنت أو مؤسستك منتجاتنا أو خدماتنا (بما في ذلك الخدمات المتعلقة بالألعاب) أو تستخدم أياً من خدماتنا عبر الإنترنت، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إنشاء حساب عبر موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا للهاتف المحمول أو بأي وسيلة إلكترونية أخرى، وإدارة ذلك الحساب؛
- عند إتاحة حساب صندوق إيداع لك فيما يتعلق بعضويتك في Melco Club، وعند استخدامك لذلك الحساب، بما في ذلك عمليات إيداع الأموال أو سحبها أو تحويلها أو إجراء أي معاملات أخرى من خلاله؛
- عند تفعيل أو استخدام ميزة الألعاب غير النقدية، بما في ذلك المحفظة الرقمية للألعاب، وعند تحويل الأموال من المحفظة الرقمية للألعاب أو إليها، أو بين المحفظة الرقمية للألعاب والآلات الألعاب، أو عند استردادها بأي طريقة أخرى؛
- عندما يتم تزويدك بمكافآت أو مزايا ترويجية، أو عند استخدامك لها، من خلال أنظمة المكافآت الترويجية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بأهلية الحصول على هذه المكافآت أو المزايا وتخصيصها واستخدامها؛
- عندما تقدم أنت أو مؤسستك استفساراً عبر موقعنا الإلكتروني، أو شخصياً، أو عبر البريد الإلكتروني، أو الهاتف - بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التقدم لشغل وظيفة في ICR؛
- عندما تحضر فعالية نظمها، أو تشترك لتلقي مراسلات منا؛
- عند مشاركتك في أنشطتنا الترفيهية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حجز مشاركتك وإدارتها من خلال تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا Melco Club App؛
- عندما تتعاقد معنا جهة اعتبارية (شركة) لتقديم خدمات، وتقوم أنت بالتعامل معنا بصفتك ممثلاً لتلك الجهة، أو عندما تشارك تلك الجهة معلوماتك معنا لغرض تقديم خدماتنا؛
- عندما تقدم أنت أو مؤسستك خدمات لنا، أو تعرض القيام بذلك؛
- عندما تقدم لنا أنت أو مؤسستك ملاحظات؛
- عندما نجمع معلومات بناءً على سلوكك وتفضيلاتك وأنماطك وما شابه ذلك، وذلك لتصميم خدماتنا بما يلائمك وتمكيننا من منحك مزايا وصلاحيات وصول خاصة استناداً إلى ذلك؛
- عندما نتلقى بيانات شخصية - مثل بيانات الاتصال والبيانات المالية وبيانات المعاملات - من أطراف ثالثة تقدم خدمات تقنية وخدمات الدفع والتوصيل.
- عند تسجيل لقطات بواسطة كاميرات المراقبة المثبتة في أرجاء مياي الكازينو ومناطق أخرى تابعة لشركة ICR لأغراض تتعلق بالأمن والصحة والسلامة، تتم معالجة هذه اللقطات وفقاً للقوانين السارية والاحتفاظ بها للفترة الزمنية المسموح بها.
- عند إرسال المراسلات إليك (بما في ذلك المراسلات التسويقية والإعلانية)؛
- عندما نقوم بتسجيل الصوت (تسجيل صوتي) عند طاولات الألعاب في الكازينو، وذلك بهدف ضمان الالتزام بقواعد اللعبة، ورصد أي حالات غش، وتوفير أدلة في حال حدوث نزاع أو ارتكاب جريمة؛
- عند استخدام نظام مراقبة التعرف على الوجه ("FRS") في منشأتنا عبر كاميرات النظام الموجودة عند جميع مداخل الكازينو، وذلك لتعزيز الأمن وضمان الامتثال لسياسة وبرامج اللعب المسؤول لدينا، بما في ذلك إجراءات فترة التوقف، وتحديد الحدود، وطلبات الاستبعاد الذاتي؛
- عندما تتصل أنت أو مؤسستك بمركز الاتصال الخاص بنا، فإننا نقوم بتسجيل المكالمات بهدف تقديم خدمات ذات جودة أفضل؛
- عندما تطلب منا إتمام وإدارة حجوزات السفر نيابةً عنك باستخدام منصة حجز خارجية؛
- عندما نقوم بمعالجة وإدارة وتنظيم حجوزاتك للخدمات التي تقدمها الشركات التابعة لنا؛
- عندما تشارك طواعيةً في جلسات التصوير الفوتوغرافي و/أو إنتاج مقاطع الفيديو في منشأتنا، وذلك لأغراض تتعلق بالعلامة التجارية لشركة Melco، أو بالترويج، أو التدريب، أو تطوير الأعمال، و/أو الإعلان؛
- عند استخدامنا لأي من منتجاتك أو خدماتك، فإننا نجمع بياناتك الشخصية منك مباشرةً و/أو من الشركة التي تعمل لديها، وذلك لغرض تنفيذ العقود المبرمة معك و/أو مع جهة عملك؛
- عندما تقدم أنت أو مؤسستك خدمات لنا، ونجري التقييمات اللازمة لضمان استيفاء مزودي خدماتنا لمتطلباتنا؛ و

- عندما نقوم بتيسير إرسال إشعارات تشغيلية فورية إلى الموظفين المصرح لهم بخصوص آخر موقع معروف للعضو داخل صالة الألعاب، وذلك عند الضرورة لتقديم خدمات العملاء، وتحديد الأهلية للعروض الترويجية، وتوفير الدعم التشغيلي.

كيف سنستخدم بياناتك الشخصية؟

سنستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية ("الأغراض المسموح بها"):

- عندما نحتاج إلى تنفيذ العقد الذي نحن بصدد إبرامه معك أو الذي أبرمناه معك بالفعل.
- لتزويدك بالخدمات أو غيرها من الخدمات المماثلة التي ربما طلبتها، بما في ذلك الخدمات عبر الإنترنت، وذلك وفقاً لما وجهت به أو طلبته أنت أو مؤسستك؛
- لإدارة وتنظيم علاقة العمل التي تربطنا بك أو بمؤسستك، بما في ذلك معالجة المدفوعات، وأعمال المحاسبة، وإصدار الفواتير، والتحويل، أو خدمات الدعم؛
- لإنشاء وإدارة وتشغيل حسابات صندوق الإيداع المتاحة فيما يتعلق بعضوية Melco Club؛
- لتوفير وإدارة وظائف الألعاب غير القائمة على النقد، بما في ذلك تشغيل محافظ الألعاب الرقمية، ومعالجة وتسجيل عمليات تحويل الأموال من وإلى تلك المحافظ وآلات الألعاب، وكذلك استرداد الأموال؛
- لإدارة أنظمة المكافآت الترويجية، بما في ذلك تحديد وتسجيل الأهلية للحصول على المكافآت أو المزايا الترويجية، وتخصيصها واستخدامها؛
- للامتثال لالتزاماتنا القانونية أو الضريبية (مثل مكافحة غسل الأموال والأغراض التنظيمية أو إعداد التقارير الضريبية)؛
- لتحليل وتحسين خدماتنا وتواصلنا معك؛
- لمعالجة الشكاوى المتعلقة بخدماتنا ومنتجاتنا؛
- لإدارة ومعالجة مشاركتك في أنشطتنا الترفيهية، بما في ذلك الحجوزات التي تتم عبر تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا Melco Club App؛
- للتواصل معك عبر القنوات التي وافقت عليها، وذلك لإطلاعك على أحدث المستجدات والإعلانات وغيرها من المعلومات المتعلقة بخدماتنا ومنتجاتنا وتقنياتنا في ICR، بالإضافة إلى الفعاليات التي قد ننظمها؛
- تسجيل لقطات من كاميرات المراقبة التلفزيونية المغلقة CCTV المثبتة في أرجاء مباني الكازينو وفي مناطق أخرى تابعة لشركة ICR لأغراض أمنية ولأغراض تتعلق بالصحة والسلامة؛ حيث تتم معالجة اللقطات المسجلة بتلك الكاميرات وفقاً للقوانين السارية والاحتفاظ بها للفترات الزمنية المسموح بها؛
- لمراقبة وتحليل الاتصالات الإلكترونية التي ترسلها أو تتلقاها، بما في ذلك تكييف اتصالاتنا وفقاً لذلك وقياس جهودنا التسويقية؛
- لتسجيل الصوت (التسجيل الصوتي) عند طاولات الألعاب في الكازينو، وذلك بهدف ضمان الالتزام بقواعد اللعبة، ورصد أي حالات غش، وتوفير أدلة في حال نشوب نزاع أو وقوع جريمة؛
- لاستخدام تقنية التعرف على الوجوه FRS في منشأتنا عبر الكاميرات المخصصة لذلك والمثبتة عند جميع مداخل الكازينو، وذلك لتعزيز الأمن وضمان الامتثال لسياسة وبرامج اللعب المسؤول لدينا، بما في ذلك إجراءات فترة التوقف، وتحديد الحدود، وطلبات الاستبعاد الذاتي؛
- للامتثال لأوامر المحكمة وممارستها و/أو الدفاع عن حقوقنا القانونية؛
- لمراجعة طلبك لشغل وظيفة لدينا؛
- إجراء عمليات الموافقة المتعلقة بطلبات تسهيلات الائتمان المخصصة لألعاب الميسر؛
- لإتمام وإدارة حجوزات السفر نيابةً عنك باستخدام منصة حجز خارجية؛
- لمعالجة وإدارة وتنظيم عمليات الحجز والخدمات ذات الصلة التي تقدمها الشركات التابعة لنا وشركات المجموعة، بما في ذلك الحالات التي يتطلب فيها ذلك مشاركة البيانات الشخصية مع تلك الشركات لتمكين تأكيد الحجز و/أو التحقق من الأهلية؛
- لالتقاط صورك و/أو مقاطع الفيديو الخاصة بك عند مشاركتك طواعيةً في جلسات التصوير و/أو عمليات إنتاج الفيديو في منشأتنا، وذلك لأغراض تتعلق بالعلامة التجارية لشركة Melco، والترويج، والتدريب، وتطوير الأعمال، و/أو الإعلان؛
- لغرض استخدام أي من منتجاتك أو خدماتك، قد نقوم بأي من أنشطة المعالجة التالية: تنفيذ العقود؛ وتحليل والتحقق من تقديم وجودة منتجاتك و/أو خدماتك؛ ومعالجة تعليمات الدفع؛ والقيام بأنشطة التسويق والترويج؛ وإدارة وحفظ السجلات امتثالاً لالتزاماتنا بتسجيل معلوماتك ومراقبة اتصالاتنا معك، وذلك وفقاً لما يتم الاتفاق عليه معك أو ما يقتضيه القانون من وقت لآخر؛
- قد نقوم بتحليل بياناتك الشخصية، وأنشطة الألعاب الخاصة بك، وتفضيلاتك، وتفاعلاتك، واستخدامك لخدماتنا، وذلك من خلال أدوات إدارة علاقات العملاء والتحليلات؛ بهدف فهم اتجاهات العملاء وسلوكياتهم بشكل أفضل، وتحسين خدماتنا وعملياتنا، وتخصيص التواصل والعروض، وإدارة علاقات العملاء، ودعم ممارسات اللعب المسؤول وتدابير الامتثال، وإعداد التقارير الداخلية واستخلاص الرؤى. قد تتضمن هذه المعالجة التقسيم إلى فئات، وإعداد الملفات التعريفية، والتحليل السلوكي، وذلك مع مراعاة الضمانات المناسبة وضوابط الوصول في جميع الأحوال.
- لتسهيل إرسال إشعارات تشغيلية فورية إلى الموظفين المصرح لهم بشأن آخر موقع معروف للعضو داخل صالة الألعاب، وذلك عند الضرورة لتقديم خدمات العملاء، وتحديد الأهلية للعروض الترويجية، وتوفير الدعم التشغيلي.

في الحالات التي تمنحنا فيها موافقتك الصريحة، يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية أيضاً لأغراض التالية:

- لأغراض الحملات التسويقية، وتحليل السوق، والمسابقات، أو غيرها من الأنشطة أو الفعاليات الترويجية؛ أو
- لجمع معلومات حول تفضيلاتك وإنشاء ملف تعريف للمستخدم، وذلك بهدف تخصيص وتعزيز جودة تواصلنا وتفاعلنا معك (على سبيل المثال، من خلال تتبع الرسائل الإخبارية أو تحليلات الموقع الإلكتروني).

فيما يتعلق بالنشرات الإخبارية والتحديثات القانونية وغيرها من المراسلات العامة، سيكون لديك دائماً خيار إلغاء الاشتراك في تلقي مثل هذه المراسلات في أي وقت.

معلومات حول عروضنا الترويجية

قد نستخدم بيانات الهوية، وبيانات الاتصال، والبيانات التقنية، وبيانات الاستخدام، وبيانات الملف الشخصي لتكوين تصور عما نعتقد أنك قد ترغب فيه أو تحتاجه، أو ما قد يؤثر اهتمامك. بهذه الطريقة نحدد المنتجات والخدمات والعروض التي قد تكون ذات صلة بك (وهذا ما نطلق عليه اسم التسويق). سوف نتلقى منا مراسلات تسويقية إذا كنت قد وافقت على ذلك، أو طلبت معلومات أو اشتريت خدمات منا، أو زدتنا ببياناتك عند المشاركة في مسابقة أو التسجيل في عرض ترويجي، شريطة ألا تكون قد اخترت عدم تلقي مثل هذه المراسلات في أي من تلك الحالات.

قد نستخدم أيضاً أنظمة إدارة علاقات العملاء لتحديد الأعضاء المؤهلين للحصول على العروض الترويجية والمزايا، ولتسهيل إدارة هذه المزايا وتوفيرها؛ وقد يشمل ذلك المكافآت أو المزايا الترويجية المتاحة من خلال نظام المكافآت الترويجية الخاص بنا.

معالجة التسويق من قبل أطراف ثالثة

سنحصل دائماً على موافقتك الصريحة قبل مشاركة بياناتك الشخصية مع أي شركة خارج الشركة لأغراض تسويقية.

التميط واتخاذ القرارات الآلي

نستخدم التمييط كجزء من أنشطتنا التجارية. يُقصد بالتميط أي شكل من أشكال المعالجة الآلية للبيانات الشخصية لتقييم جوانب شخصية معينة تتعلق بك، ولا سيما لتحليل أو التنبؤ بجوانب تخص تفضيلاتك أو اهتماماتك أو سلوكك أو خصائص أخرى.

نستخدم أداة لتحليل الأعمال وأنظمة لإدارة علاقات العملاء لتحليل بيانات العملاء واستخلاص الرؤى، فضلاً عن دعم التفاعلات وإدارة الأنشطة الترويجية. قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية (بما في ذلك بيانات الهوية والبيانات الانتمائية) لتحديد الأنماط وتصنيف العملاء، وتحليل السلوك، وإعداد تقارير تساعدنا على تحسين خدماتنا، وتخصيص العروض، ودعم تدابير اللعب المسؤول.

لا تؤدي عمليات التمييط التي نجرها إلى اتخاذ قرارات مؤتمتة بالكامل يترتب عليها آثار قانونية تمسك أو تؤثر عليك بشكل كبير ومماثل. تخضع القرارات التي قد تكون لها عواقب وخيمة عليك لرعاية بشرية. يحق لك الاعتراض على التمييط في ظروف معينة؛ يُرجى الاطلاع على قسم "ما هي حقوقك؟" أدناه أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy

الأسس القانونية للمعالجة

بناءً على أي من الأغراض المسموح بها المذكورة أعلاه التي نستخدم بياناتك الشخصية لأجلها، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية استناداً إلى واحد أو أكثر من الأسس القانونية التالية المنصوص عليها في تشريعات حماية البيانات السارية:

- عندما تكون المعالجة ضرورية لتنفيذ عقد مبرم معك أو مع مؤسستك؛ ويشمل ذلك -حيثما ينطبق الأمر- المعالجة اللازمة لتوفير وإدارة عضويتك في Melco Club، وحساب صندوق الإيداع النقدي، والمحفظة الرقمية للألعاب، والخدمات ذات الصلة.
- عندما يتعين علينا الامتثال لالتزام قانوني أو تنظيمي.
- عندما يكون ذلك ضرورياً لتحقيق المصالح المشروعة لنا أو لمقاولينا (حيثما ينطبق ذلك) - أو مصالح طرف ثالث - شريطة ألا تتجاوز مصالحك وحقوقك الأساسية تلك المصالح. من أمثلة "المصالح المشروعة" المشار إليها أعلاه:

- كشف الاحتيال والوقاية منه (الوقاية من الجريمة)؛
- ضمان سلامة معلومات ICR وأنظمتها وشبكاتها وأمنها السيبراني؛

- معالجة بيانات التوظيف؛
- تطوير المنتجات وتحسينها؛ و
- العمليات المؤسسية العامة.
- عندما نحصل على موافقتك للقيام بذلك، وحين تكون قد منحتنا إياها صراحةً.
- عندما تقتضي المصلحة العامة أو الأغراض الرسمية ذلك.
- عندما يكون ذلك ضرورياً لحماية مصالحك أو مصالح شخص آخر.

كيف يمكننا مشاركة معلوماتك الشخصية؟

قد نفصح عن بياناتك الشخصية عند تكليفنا لمقدمي خدمات - سواء داخل ICR أو خارجها (بما في ذلك الشركات التابعة وشركات المجموعة)، وسواء داخل البلاد أو خارجها، مثل مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات أو خدمات الخوادم - بمعالجة البيانات الشخصية نيابةً عنا ولأغراض مسموح بها، وذلك وفقاً لتعليماتنا حصراً. في حالات معينة، قد يعني ذلك أيضاً إمكانية نقل بياناتك الشخصية إلى مواقع خارج الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ستحتفظ ICR بالسيطرة على بياناتك الشخصية وستظل مسؤولة عنها مسؤولية كاملة، كما ستطبق الضمانات المناسبة التي يقتضيها القانون الساري لضمان سلامة بياناتك الشخصية وأمنها عند الاستعانة بمقدمي الخدمات هؤلاء؛

قد نشارك أيضاً البيانات الشخصية مع شركات أخرى تابعة للمجموعة، مثل شركة ICR Cyprus Resort Development Co Limited (التي يمكن الاطلاع على إشعار الخصوصية الخاص بها هنا)، وذلك عند الضرورة لتمكينك من الاستفادة من العروض الترويجية أو العروض أو المزايا المتاحة لك، بما في ذلك التحقق من الأهلية وتسهيل إجراءات الحجز. في ظل هذه الظروف، ستعمل شركة المجموعة المعنية بصفتها متحكماً مستقلاً في البيانات، وستقوم بمعالجة البيانات الشخصية وفقاً لإشعار الخصوصية الخاص بها.

قد نشارك البيانات الشخصية مع شركاء تجاريين مختارين عند تنظيم فعاليات أو بطولات أو عروض ترويجية أو مشاريع تعاونية، بما في ذلك الحالات التي يستلزم فيها الأمر إدارة المشاركة، أو التحقق من استيفاء شروط الأهلية، أو تسهيل الحضور. في مثل هذه الحالات، سيتولى الشريك المعني معالجة البيانات الشخصية بصفته متحكماً مستقلاً في البيانات، وذلك وفقاً لإشعار الخصوصية الخاص به وقوانين حماية البيانات السارية.

بخلاف ذلك، لن نفصح عن بياناتك الشخصية إلا إذا وجهتنا أو منحتنا إذنًا بذلك، أو إذا اقتضى القانون الإفصاح عنها للجهات الحكومية والسلطات القضائية، وذلك لأغراض مثل الوفاء بالالتزامات القانونية والضريبية.

قد نشارك بياناتك الشخصية أيضاً مع مستثمرين أو مشترين محتملين أو فعليين في حال استحوذ طرف ثالث علينا، أو عندما نسعى للاستحواذ على شركات أخرى أو الاندماج معها. لن نقوم بذلك إلا إذا وافق الطرف الثالث على الحفاظ على أمن وخصوصية بياناتك الشخصية.

روابط خارجية على الموقع الإلكتروني

قد يتضمن موقع ICR الإلكتروني روابط لمواقع إلكترونية وإضافات وتطبيقات تابعة لأطراف خارجية. قد يؤدي النقر على تلك الروابط أو تفعيل تلك الاتصالات إلى السماح لأطراف ثالثة بجمع بياناتك أو مشاركتها. نحن لا نتحكم في مواقع الويب التابعة لأطراف ثالثة هذه، ولسنا مسؤولين عن بيانات الخصوصية الخاصة بها. عند مغادرتك لموقعنا الإلكتروني، نشجعك على قراءة إشعار الخصوصية الخاص بالموقع الذي تزوره.

نقل البيانات الشخصية إلى الخارج

تتمارس شركة Melco نشاطها على مستوى العالم؛ وهذا يعني أننا قد ننقل بياناتك الشخصية إلى الخارج إذا اقتضت الضرورة ذلك لتحقيق الأغراض المسموح بها. في حالات معينة، قد يشمل ذلك نقل البيانات إلى دول أو مناطق لا توفر نفس مستوى الحماية الذي تكفله قوانين بلدك (مثل تشريعات حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي/ المنطقة الاقتصادية الأوروبية)، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، هونغ كونغ وماكاو.

عند إجراء مثل عمليات النقل هذه، سنضمن خضوعها لضمانات ملائمة وفقاً لللائحة العامة لحماية البيانات (اللائحة رقم 679/2016) أو غيرها من تشريعات حماية البيانات ذات الصلة، أو أننا نمثل بخلاف ذلك للمتطلبات والمعايير المنصوص عليها في اللائحة رقم 679/2016 فيما يتعلق بنقل البيانات الشخصية إلى الخارج. على سبيل المثال، قد نلجأ في بعض الحالات على موافقتك الصريحة عند نقل بياناتك الشخصية إلى الخارج إذا كان ذلك مطلوباً للأغراض المسموح بها، وذلك وفقاً للمادة 49(1)(أ) من اللائحة 679/2016. يُرجى التواصل معنا عبر dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول الضمانات المناسبة التي نلتزم بها.

هل يمكنك رفض مشاركة بياناتك الشخصية معنا؟

بشكل عام، ننقل بياناتك الشخصية عندما تقدمها طواعيةً، وعادةً لن يترتب على ذلك أي أثر سلبي عليك إذا اخترت عدم تقديمها أو حجب موافقتك على معالجتها. ومع ذلك، ثمة حالات معينة لن نتضمن فيها، للأسف، من اتخاذ أي إجراء دون تلقي هذه البيانات؛ على سبيل المثال، عندما نحتاج إلى إجراء عمليات فحص الامتثال التي يفرضها القانون، أو عندما تكون هذه البيانات ضرورية لمعالجة تعليماتك أو طلباتك، أو لتقديم الخدمات المطلوبة لك أو توفير خدماتنا عبر الإنترنت أو التواصل معك.

في الحالات التي يتعذر علينا فيها تزويدك بما تطلبه دون توفر البيانات الشخصية ذات الصلة، سنقوم بإبلاغك بذلك.

كيف نحافظ على أمان بياناتك الشخصية؟

لقد طبقنا تدابير أمنية مناسبة للحيلولة دون فقدان بياناتك الشخصية عن طريق الخطأ، أو استخدامها أو الوصول إليها أو تعديلها أو الكشف عنها بطريقة غير مصرح بها. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نقصر الوصول إلى بياناتك الشخصية على الموظفين والوكلاء والمقاولين وغيرهم من الأطراف الثالثة الذين تستدعي طبيعة عملهم الاطلاع عليها. لن نقوموا بمعالجة بياناتك الشخصية إلا بناءً على تعليماتنا، وهم ملزمون بواجب السرية.

لقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي حالة يُشتبه فيها بوقوع خرق للبيانات الشخصية، وسنقوم -عند الاقتضاء- بإخطارك وإخطار الجهة التنظيمية المعنية بوقوع الخرق، وذلك وفقاً للإجراءات القانونية السارية.

البيانات الشخصية التي نتلقاها منك حول أشخاص آخرين

عندما تزودنا ببيانات شخصية تخص شخصاً آخر، مثل موظفك، أو أعضاء مجالس إدارة شركتك، أو ضيوف الشركات، أو غيرهم ممن قد نتعامل معهم - يتعين عليك التأكد من أنك مخول بالكشف عن تلك البيانات الشخصية لنا، وأنه بإمكاننا -دون الحاجة إلى اتخاذ خطوات إضافية- جمع تلك البيانات واستخدامها والكشف عنها بالطريقة الموضحة في إشعار الخصوصية هذا.

ما المدة التي نحتفظ فيها ببياناتك الشخصية؟

نقوم بحذف بياناتك الشخصية بمجرد أن يصبح الاحتفاظ بها غير ضروري بشكل معقول للأغراض المسموح بها، أو في الحالات التي اعتمدنا فيها على موافقتك للاحتفاظ ببياناتك الشخصية بمجرد سحبك لتلك الموافقة، ما لم تكن مخولين أو ملزمين قانوناً بالاحتفاظ بالبيانات لسبب آخر. لن نحتفظ ببياناتك الشخصية، في جميع الأحوال، لمدة تزيد عن سبع (7) سنوات.

فيما يتعلق بالسير الذاتية والمعلومات ذات الصلة التي قد نتلقاها بغرض التوظيف المحتمل لدى شركة ICR أو إحدى الشركات التابعة لها فيما يخص الكازينوهات في قبرص، فإننا سنقوم بحذف هذه المعلومات من سجلات الشركة بعد مرور ثلاث (3) سنوات، ما لم نطلباً محدداً بحذفها.

ومن الجدير بالذكر أن ICR ستحتفظ ببياناتك الشخصية بالقدر اللازم لأغراض الدفاع عن المطالبات القانونية أو رفعها، وذلك حتى انقضاء الفترة التي يجوز لنا خلالها الاحتفاظ بالبيانات، أو حسب الاقتضاء حتى تسوية أي مطالبات من هذا القبيل.

لمزيد من المعلومات حول المدة التي قد نحتفظ فيها ببياناتك، يُرجى التواصل معنا عبر dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy.

ما الحقوق التي تتمتع بها؟

مع مراعاة ظروف معينة بموجب التشريعات السارية، يحق لك:

- طلب نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، أو طلب نقل البيانات التي نحتفظ بها عنك إلى مزود آخر في حالات معينة؛
- تصحيح أي بيانات غير دقيقة نحتفظ بها عنك؛
- الاعتراض على استخدامنا لبياناتك الشخصية أو تقييده، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على التتبع والتتبع واتخاذ القرارات الآلي في حالات معينة؛
- تقديم شكوى إذا كانت لديك مخاوف بشأن الطريقة التي نتعامل بها مع بياناتك؛
- طلب حذف البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك؛
- في حال اعتمدنا على موافقتك لمعالجة بياناتك الشخصية، يحق لك سحب موافقتك؛ و

- طلب نقل بياناتك إلى مزود آخر.

للقيام بأي مما سبق، يُرجى التواصل معنا على dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy. لتمكيننا من معالجة طلبك، قد نطلب منك تزويدنا بما يثبت هويتك، كتقديم نسخة من وثيقة إثبات هوية سارية المفعول؛ وذلك بهدف حماية البيانات الشخصية التي نحفظ بها من طلبات الوصول غير المصرح بها، والامتثال لالتزاماتنا الأمنية.

قد نفرض رسوماً إدارية معقولة مقابل أي طلبات مفردة قد نتلقاها.

التصحيحات والتحديثات والشكاوى

في حال طرأ أي تغيير على البيانات الشخصية التي زودتنا بها، أو إذا كنت تعتقد أن البيانات الشخصية التي نحفظ بها غير دقيقة، أو إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بخصوص تعاملنا مع بياناتك الشخصية، يُرجى إبلاغنا بذلك عبر البريد الإلكتروني dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy أو إرسال رسالة موجهة إلى العنوان التالي:

مسؤول حماية البيانات
City of Dreams Mediterranean
كازينوهات قبرص
نيكو كافاديا، 3150، ليماسول

فيما يتعلق بالشكاوى، سنستجيب لطلباتك وشكاواك على وجه السرعة. في حال عدم رضاك عن ردنا، يمكنك تقديم شكوى إلى الجهة التنظيمية المختصة بشؤون الخصوصية. يمكننا تقديم تفاصيل الجهة التنظيمية المعنية بالخصوصية عند الطلب.

بالإضافة إلى ذلك، يُرجى العلم بأنه في حال وجود علاقات محددة تربطنا بك بصفتك جهة طرف ثالث نقدم لها خدمات، فقد يقع على عاتقك و/أو على عاتق تلك الجهة التزام تعاقدي أو قانوني بإخطارنا بأي تغيير خلال فترة زمنية محددة. لا نتحمل المسؤولية عن أي خسارة قد تنشأ نتيجة حيازتنا لبيانات شخصية غير دقيقة أو غير مكتملة أو غير موثوقة أو معيبة بأي شكل آخر، مما قدمته لنا أنت أو قدمته جهة خارجية. يُرجى أيضاً إعلامنا إذا كنت ترغب في سحب أي طلب.

تواصل معنا

يسعدنا سماع آرائك حول موقعنا الإلكتروني وإشعار الخصوصية هذا؛ لذا يُرجى إطلاعنا على أي أسئلة أو تعليقات أو استفسارات لديك عبر البريد الإلكتروني dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy أو إرسال رسالة إلينا على العنوان التالي:

مسؤول حماية البيانات
City of Dreams Mediterranean
كازينوهات قبرص
نيكو كافاديا، 3150، ليماسول

تغييرات على إشعار الخصوصية الخاص بنا

تم تحديث إشعار الخصوصية هذا آخر مرة في أكتوبر 2026. نحفظ بالحق في تحديث محتويات إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر، وذلك ليعكس أي تغييرات في كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية أو ليطمأني مع المتطلبات القانونية التي قد تتغير.

في حال إجراء تحديثات، سننشر إشعار الخصوصية المُعدّل على موقعنا الإلكتروني. ستدخل التغييرات حيز التنفيذ بمجرد إتاحة النسخة المعدلة على مواقعنا الإلكترونية.

يمكنك طلب نسخة ورقية من إشعار الخصوصية (باللغتين اليونانية أو الإنجليزية) من نقاط خدمة Melco Club أو عبر البريد الإلكتروني dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy.